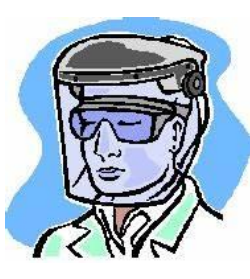


## Sensació de vulnerabilitat - molt important per a la seguretat July 2023



Una persona que caminava per una zona de procés on es manipulava àcid sulfúric es va adonar que un operador es preparava per desconnectar una mànega de nitrogen. L'operador no portava l'equip de protecció individual (EPI) complet necessari per a la zona, que incloïa una pantalla facial. La persona es va aturar, va assenyalar la situació i l'operador va complir de bon grat. La primera persona només havia fet uns quants passos més quan va sentir un 'pop' i un 'xiulet' des de la zona de sulfúric. L'operador va quedar xop d'àcid i va haver de ser conduït a la dutxa de seguretat més propera.

Sense que l'operador se n'adonés, l'àcid sulfúric havia retrocedit fins a la mànega de nitrogen. Quan es va desconnectar, la pressió va impulsar l'àcid cap a la cara i el cos de l'operador. Aquest només va rebre algunes cremades químiques lleus al coll perquè feia servir l'EPI requerit.

Durant la investigació, es va trobar que la pantalla facial de l'operador estava molt corroïda i tenia una taca al centre on l'havia ruixat l'àcid. Sense la pantalla facial, l'operari s'hauria cremat greument i podria haver perdut la visió permanentment.

Per què la primera persona es va aturar i va recordar a l'operador l'ús de l'EPI? Sensació de vulnerabilitat. L'observador va identificar la possibilitat que la mànega contingués àcid, tot i que només HAURIA de contenir nitrogen.

### Sabíeu que?

- Què vol dir "sensació de vulnerabilitat"? Vol dir que tothom a la teva planta:
  - Comprèn els perills associats a les matèries i a les condicions del procés (pressió, temperatura, etc.).
  - Està constantment atent als símptomes d'esdeveniments més greus, com ara una petita fuga que podria convertir-se en una fallada important en la línia.
  - Es manté vigilant encara que la planta tingui bons resultats de seguretat.
- A la nostra vida personal, la sensació de vulnerabilitat és el que ens fa disminuir la velocitat de conducció amb mal temps o ser més prudents quan treballem dalt d'una escala.
- Podem perdre la sensació de vulnerabilitat quan tenim pressa. Això ens pot fer obviar passos o oblidar-nos de portar l'EPI correcte.
- Els nous empleats poden tenir sensació de vulnerabilitat d'una feina o empresa anteriors. Això vol dir que potser haurem d'ajudar-los a entendre els perills del seu nou treball.
- Mantenir la sensació de vulnerabilitat és una característica essencial d'una bona cultura de seguretat dels processos.

### I jo, què hi puc fer?

- Si veieu un comportament de risc, atureu-vos i pregunteu a la persona si està seguint el procediment correcte. Podríeu evitar que algú es fereixi greument, o pitjor.
- Si algú us atura per preguntar-vos com esteu realitzant una tasca, no us poseu a la defensiva. Estan intentant mantenir-te segur. Contesteu les seves preguntes amb calma, estigueu oberts als seus suggeriments sobre com realitzar la tasca i agraïu-los la preocupació per la vostra seguretat.
- Si a la vostra unitat hi ha empleats més novells, formeu-los sobre els perills i procediments. Ajudeu a mantenir-los segurs!
- No penseu mai: "Aquí no pot passar". Pot!

## Sensació de vulnerabilitat – el vostre “supersentit”