

易受傷害感 - 非常重要的安全元素

2023年6月號



一名走過處理硫酸製程區的人注意到一名操作員正準備拆開一條氮氣軟管。該操作員沒有佩戴該區域所要求的完整個人防護裝備 (PPE)，包括面罩。這個人停下腳步，指出這種情況，操作員也樂意遵守。第一個人剛走了幾步，就聽到硫酸區域傳來了「砰」和「嘶嘶」噴氣的聲音。該操作員被硫酸淋濕，被扶到最近的安全淋浴器。

該操作員不知道的是，硫酸已經倒流到氮氣軟管中。當軟管拆開時，壓力將硫酸噴向操作員的面部和身體。由於操作員佩戴了所需的個人防護裝備，他僅在頸部上受到了一些輕微的化學灼傷。

在調查期間，發現操作員的面罩嚴重腐蝕，其中心留下酸液噴灑的汙點。如果沒有戴上面罩，操作員將會受到嚴重灼傷，甚至可能永久失明。

為什麼第一個人會停下來提醒操作員佩戴完整的個人防護裝備？這是因為他具有一種易受傷害感。此觀察者預見軟管有可能會含有硫酸，即使它應該只含有氮氣。

你知道嗎？

- “易受傷害感 (sense of vulnerability)”是什麼意思？這表示您廠內的每個人：
 - 瞭解此區域的物質和製程條件 (壓力、溫度等) 所涉及的危害性。
 - 始終保持警覺，以察覺可能預示著更嚴重事件的弱點症狀，比如一個小的洩漏可能會演變成重大的管道失效。
 - 即使工廠有良好的安全績效，仍保持警覺。
- 在我們的個人生活中，“易受傷害感”使我們在惡劣天氣下減速行駛，或者在使用梯子工作時更加謹慎。
- 當我們匆忙時，我們可能會失去這種易受傷害感，這可能會使我們省略步驟或忘記穿戴正確的個人防護裝備。
- 新員工可能會帶來他們之前工作或公司的“易受傷害感”。這意味著我們可能需要幫助他們瞭解新工作中的危害性。
- 保持一種易受傷害感是良好的製程安全文化的一個基本特徵。

你可以做什麼？

- 如果您看到有風險的行為，要停下來，並詢問此人是否遵循了正確的程序。這可能會避免某人受到嚴重傷害或更嚴重的後果。
- 如果有人阻止您而詢問您如何執行任務，不要抱有防禦心態，他們是在試圖保護您的安全。要冷靜地回答他們的問題，對於他們如何執行任務的建議要持開放的態度，並感謝他們對您安全的關注。
- 如果您的區域有新員工，要指導他們瞭解單元的危害性和程序，幫助他們保持安全！
- 永遠不要認為「這裡不可能發生」，事實上可能會發生的。

易受傷害感 - 這是您製程安全的「蜘蛛感應」