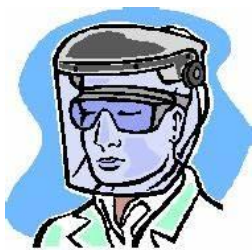


Pocit zranitelnosti – velmi důležitý prvek bezpečnosti

Červen 2023



Obr. 1: Používejte ochranný obličejový štít

Osoba procházející výrobním provozem, ve kterém se pracuje s kyselinou sírovou, si všimla operátora, který se chystal odpojit hadici s dusíkem. Operátor na sobě neměl kompletní osobní ochranné pracovní prostředky (OOPP) požadované pro daný provoz, včetně obličejového štítu. Osoba se zastavila, upozornila na nedostatky a operátor se ochotně dovybavil. Následně první osoba šla dál, ušla však jen pár kroků, když z provozu s kyselinou sírovou zaslechla „prásknutí“ a „syčení“. Operátor byl potřísněn kyselinou sírovou a osoba mu pomohla dostat se k nejbližší bezpečnostní sprše.

Operátor nevěděl o tom, že se kyselina sírová dostala do dusíkové hadice. Při odpojování natlakovaná hadice vystříkla kyselinu směrem k obličejí a tělu operátora. Operátor utrpěl pouze několik menších chemických popálenin na krku, protože měl na sobě požadované OOPP.

Během vyšetřování bylo zjištěno, že obličejový štít operátora je silně poleptaný a uprostřed místa kam se rozstříkla kyselina, byla skvrna. Bez nasazeného obličejového štítu by byl operátor vážně popálen a mohl by trvale přijít o zrak.

Proč se první osoba zastavila a připomněla obsluze kompletní OOPP? Z pocitu zranitelnosti. Pozorovatel viděl možnost, že by v hadici mohla být kyselina, i když BY MĚLA obsahovat pouze dusík.

Víte, že?

- Co znamená „pocit zranitelnosti“? Znamená to, že všichni ve vaší organizaci:
 - Rozumí nebezpečím spojeným s látkami a provozními podmínkami (tlak, teplota atd.) na daném pracovišti.
 - Neustále vyhledávají příznaky slabých míst, které by mohly představovat vznik závažnější události, jako např. malý únik, který by mohl vést k závažným následkům.
 - Zůstávají ostražití, i když má organizace dobré výsledky v oblasti bezpečnosti.
- V osobním životě je pocit zranitelnosti to, když za špatného počasí zpomalíme rychlost naší jízdy nebo jsme opatrnější při práci na žebříku.
- Pocit zranitelnosti můžeme ztratit, když spěcháme. To může vést k tomu, že přeskakujeme některé kroky činností nebo zapomeneme nosit správné OOPP.
- Noví zaměstnanci si mohou přinést svůj pocit zranitelnosti z předchozích zaměstnání nebo firem. To znamená, že jim možná budeme muset pomoci porozumět nebezpečím v jejich nové práci.
- Udržování si pocitu zranitelnosti je základní charakteristikou dobré kultury procesní bezpečnosti.

Co můžete udělat?

- Pokud vidíte rizikové chování, zastavte a zeptajte se dotyčné osoby, zda postupuje správně. Mohli byste zabránit tomu, aby se někdo vážně zranil – nebo ještě hůř.
- Pokud vás někdo zastaví, aby se zeptal, jak vy plníte nějaký úkol, nebuďte defenzivní. Snaží se vás chránit. Na dotazy odpovídejte klidně, buďte otevření návrhům, jak úkol provést a poděkujte za zájem o vaši bezpečnost.
- Pokud jsou u vás noví zaměstnanci, poučte je o nebezpečích a postupech na daném pracovišti. Pomozte je udržet v bezpečí!
- Nikdy si nemyslete: „Tady se to nemůže stát.“ Může!

Pocit zranitelnosti – váš „šestý smysl“ procesní bezpečnosti