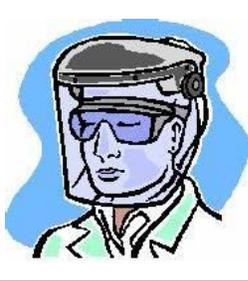


Un sentiment de vulnérabilité – un élément de sécurité très important Juin 2023



Une personne qui traversait un secteur de traitement qui manipulait de l'acide sulfurique a remarqué qu'un opérateur se préparait à débrancher un boyau d'azote. L'opérateur ne portait pas tout l'équipement de protection individuelle (ÉPI) requis pour le secteur, qui devait comprendre un écran facial. La personne s'est arrêtée, a signalé la situation et l'opérateur a volontairement obtempéré. La première personne n'avait fait que quelques pas de plus quand elle entendit un «pop» et un «sifflement» provenant du secteur d'acide sulfurique. L'opérateur a été trempé d'acide et a été dirigé vers la douche de sécurité la plus proche.

À l'insu de l'opérateur, de l'acide sulfurique avait refoulé dans le boyau d'azote. Lorsqu'il a été déconnecté, la pression a pulvérisé l'acide vers le visage et le corps de l'opérateur. L'opérateur n'a subi que quelques brûlures chimiques mineures au cou parce que tout l'ÉPI requis avait été porté.

Au cours de l'enquête, on a constaté que l'écran facial de l'opérateur était gravement corrodé et qu'il y avait une tache au centre où l'acide avait été pulvérisé. Sans l'écran facial en place, l'opérateur aurait été gravement brûlé et aurait pu perdre la vue de façon permanente.

Pourquoi la première personne s'est-elle arrêtée pour rappeler à l'opérateur le port complet d'ÉPI ? Un sentiment de vulnérabilité. L'observateur a vu le potentiel que le boyau pourrait avoir de l'acide à l'intérieur, même s'il DEVAIT contenir seulement de l'azote.

Le saviez-vous ?

- Que signifie un « sentiment de vulnérabilité » ? Cela signifie que tout le monde dans votre usine :
 - Comprend les dangers associés aux matériaux et aux conditions du procédé dans le secteur (pression, température, etc.).
 - Est constamment vigilant pour détecter les indices de faiblesses qui pourraient indiquer des événements plus graves à venir, tels qu'une petite fuite qui pourrait devenir un bris majeur de conduite.
 - Reste vigilant même si l'usine a un bon rendement en matière de sécurité.
- Dans notre vie personnelle, un sentiment de vulnérabilité est ce qui nous amène à ralentir notre vitesse de conduite par mauvais temps ou à être plus prudents lorsque nous travaillons sur une échelle.
- Nous pouvons perdre notre sentiment de vulnérabilité lorsque nous sommes pressés. Cela peut nous amener à sauter des étapes ou à oublier de porter le bon ÉPI.
- Les nouveaux employés peuvent apporter leur sentiment de vulnérabilité d'un emploi précédent ou d'une entreprise antérieure. Cela signifie que nous devrions peut-être les aider à comprendre les dangers de leur nouvel emploi.
- Le maintien d'un sentiment de vulnérabilité est une caractéristique essentielle d'une bonne culture en matière de sécurité opérationnelle.

Que pouvez-vous faire ?

- Si vous constatez un comportement à risque, arrêtez-vous et demandez à la personne si elle suit la bonne procédure. Vous pourriez empêcher quelqu'un d'être gravement blessé – ou pire.
- Si quelqu'un vous arrête pour vous demander comment vous effectuez une tâche, ne soyez pas sur la défensive. Il essaie de vous protéger. Répondez calmement à ses questions, soyez ouvert à ses suggestions sur la façon d'effectuer la tâche et remerciez-le de sa préoccupation pour votre sécurité.
- Si votre secteur compte de nouveaux employés, renseignez-les sur les dangers et les procédures de l'unité. Aidez-les à rester en sécurité !
- Ne pensez jamais : «Ça ne peut pas arriver ici.» Ça peut !

Un sentiment de vulnérabilité – votre « sixième sens » en sécurité opérationnelle