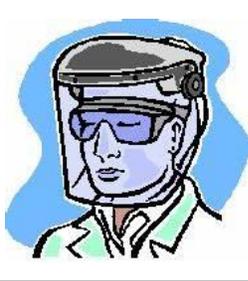


## Le sentiment de vulnérabilité – un élément de sécurité très important Juin 2023



Une personne qui traversait une zone où on manipule de l'acide sulfurique a remarqué qu'un opérateur se préparait à débrancher un tuyau d'azote. L'opérateur ne portait pas l'ensemble des équipements de protection individuelle (EPI) requis pour la zone, à savoir un écran facial. La personne s'est arrêtée, a signalé la situation et l'opérateur a volontairement obtempéré. La première personne n'avait fait que quelques pas de plus quand il entendit un « sifflement » de la zone sulfurique. L'opérateur a été aspergé d'acide et a accompagné vers la douche de sécurité la plus proche.

L'opérateur n'avait pas anticipé que de l'acide sulfurique avait fuit dans le tuyau d'azote. Lorsqu'il a déconnecté le flexible, la pression a pulvérisé de l'acide sur le visage et le corps de l'opérateur. Il n'a subi que quelques brûlures chimiques mineures au cou grâce à ses EPIs.

Au cours de l'enquête, on a constaté que l'écran facial de l'opérateur était très abimé et qu'il y avait une tache liée à l'acide au centre. Sans l'écran facial en place, l'opérateur aurait été gravement brûlé et aurait pu perdre la vue de façon permanente.

Pourquoi la première personne s'est-elle arrêtée pour rappeler à l'opérateur de porter son masque facial? Un sentiment de vulnérabilité. L'observateur a vu le potentiel du tuyau d'avoir de l'acide, même s'il ne DEVAIT contenir que de l'azote.

### Le saviez-vous ?

- Avoir un « sentiment de vulnérabilité », cela signifie que tout le monde dans votre usine :
- Comprend les dangers associés aux substances et aux conditions de procédé (pression, température, etc.) dans la zone.
- Est constamment vigilant pour détecter les signaux faibles qui pourraient être annonciateurs d'événements plus graves, telles que de petites fuites.
- Reste vigilant même si l'usine affiche une bonne performance en matière de sécurité.
- Dans notre vie personnelle, le sentiment de vulnérabilité est ce qui nous amène à ralentir au volant par mauvais temps ou à être plus prudent lorsque nous travaillons sur une échelle.
- Nous pouvons perdre notre sentiment de vulnérabilité lorsque nous sommes pressés. Cela peut nous amener à sauter des étapes ou à oublier de porter le bon EPI.
- Les nouveaux employés n'ont pas forcément ce sentiment de vulnérabilité. Cela signifie que nous devons peut-être les aider à comprendre les dangers liés à leur nouvel emploi.
- Le maintien d'un sentiment de vulnérabilité est une caractéristique essentielle d'une bonne culture de sécurité des procédés.

### Que pouvez-vous faire?

- Si vous constatez un comportement à risque, arrêtez-vous et demandez à la personne si elle suit la procédure correcte. Vous pourriez éviter à quelqu'un d'être gravement blessé voire pire.
- Si quelqu'un vous arrête pour vous demander comment vous effectuez une tâche, ne soyez pas sur la défensive. Ils essaient de vous protéger. Répondez calmement à leurs questions, soyez ouvert à leurs suggestions sur la façon d'effectuer la tâche et remerciez-les de se préoccuper de votre sécurité.
- Si votre région compte de nouveaux employés, encadrez-les sur les dangers et les procédures de l'unité. Aidez-les à rester en sécurité!
- Ne pensez jamais : « Ça ne peut pas arriver ici. » Ça peut !

**Le sentiment de vulnérabilité : le 6<sup>ème</sup> sens de la sécurité des procédés**