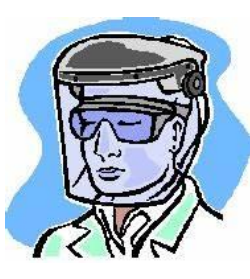


Η αίσθηση της τρωτότητας – ένα πολύ σημαντικό στοιχείο ασφάλειας



Ένα άτομο που περπατούσε μέσα σε μονάδα που χειριζόταν θειικό οξύ παρατήρησε ένα χειριστή που ετοιμαζόταν να αποσυνδέσει έναν εύκαμπτο σωλήνα αζώτου. Ο χειριστής δεν φορούσε όλα τα απαιτούμενα για την περιοχή Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), τα οποία περιλάμβαναν μια προσωπίδα. Το άτομο σταμάτησε, υπέδειξε την κατάσταση και ο χειριστής συμμορφώθηκε πρόθυμα. Το πρώτο άτομο είχε κάνει μόνο μερικά βήματα όταν άκουσε έναν κρότο και ένα συριγμό από την περιοχή του θεικού. Ο χειριστής είχε καταβραχεί με οξύ και τον βοήθησαν να φτάσει στο πλησιέστερο ντους ασφάλειας.

Χωρίς να το γνωρίζει ο χειριστής, ποσότητα θεικού οξέος είχε κολλήσει στον εύκαμπτο σωλήνα αζώτου. Όταν αυτός αποσυνδέθηκε, η πίεση «ψέκασε» το οξύ στο πρόσωπο και στο σώμα του χειριστή. Ο χειριστής υπέστη μόνο μερικά ελαφρά χημικά εγκαύματα επειδή είχε φορέσει τα απαιτούμενα ΜΑΠ.

Κατά τη διάρκεια της διερεύνησης, διαπιστώθηκε ότι η προσωπίδα του χειριστή ήταν σοβαρά διαβρωμένη και είχε μία κηλίδα στο κέντρο, εκεί που την είχε ψεκάσει το οξύ. Χωρίς την προσωπίδα, ο χειριστής θα είχε υποστεί σοβαρά εγκαύματα και θα μπορούσε να είχε χάσει οριστικά την όρασή του.

Γιατί το πρώτο άτομο σταμάτησε και υπενθύμισε στον χειριστή όλα τα απαιτούμενα ΜΑΠ; Η αίσθηση της τρωτότητας. Ο παρατηρητής είδε την πιθανότητα ο εύκαμπτος σωλήνας να περιέχει οξύ μέσα, παρόλο που θα ΕΠΡΕΠΕ να περιέχει μόνο άζωτο.

Το γνωρίζετε;

- Τι σημαίνει όμως «αίσθηση τρωτότητας»? Σημαίνει ότι όλοι στην εγκατάσταση:
 - Κατανοούν τους κινδύνους που σχετίζονται με τα υλικά και τις συνθήκες της διεργασίας (πίεση, θερμοκρασία, κτλ.) στην περιοχή.
 - Είναι διαρκώς σε επαγρύπνηση για συμπτώματα αδυναμιών που μπορεί να υποδεικνύουν πιο σοβαρά μελλοντικά συμβάντα, όπως μια μικρή διαρροή που μπορεί να εξελιχθεί σε σημαντική αστοχία σωλήνα.
 - Παραμένουν σε επαγρύπνηση ακόμα και αν η εγκατάσταση έχει καλές επιδόσεις ασφάλειας.
- Στην προσωπική μας ζωή, η αίσθηση της τρωτότητας είναι αυτή που μας κάνει να χαμηλώνουμε ταχύτητα όταν οδηγούμε με κακές καιρικές συνθήκες ή να είμαστε πιο προσεκτικοί όταν εργαζόμαστε πάνω σε μία σκάλα.
- Μπορεί να χάσουμε την αίσθηση της τρωτότητας όταν βιαζόμαστε. Αυτό μπορεί να μας κάνει να παραλείψουμε βήματα ή να ξεχάσουμε να φορέσουμε τα σωστά ΜΑΠ.
- Οι νέοι εργαζόμενοι μπορεί να μην έχουν ανεπτυγμένη την αίσθηση τρωτότητας από μια προηγούμενη δουλειά ή εταιρία. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να τους βοηθήσουμε να κατανοήσουν τους κινδύνους στη νέα τους δουλειά.
- Η διατήρηση της αίσθησης της τρωτότητας είναι ένα ουσιαστικό χαρακτηριστικό μιας καλής κουλτούρας ασφάλειας διεργασιών.

Τι μπορούμε να κάνουμε;

- Αν δούμε μια επικίνδυνη συμπεριφορά, να σταματούμε και να ρωτούμε το άτομο αν ακολουθεί τη σωστή διαδικασία. Μπορεί να εμποδίσουμε κάποιον από το να χτυπήσει σοβαρά και να αποφύγει τα χειρότερα.
- Αν τυχόν μας σταματήσουν και μας ρωτήσουν για το πώς εκτελούμε μια εργασία, να μην αντιδρούμε. Προσπαθούν να μας κρατήσουν ασφαλείς. Να απαντούμε ήρεμα στις ερωτήσεις τους, να είμαστε ανοιχτοί στις προτάσεις τους για το πώς να εκτελέσουμε την εργασία και να τους ευχαριστούμε για την ανησυχία τους για την ασφάλειά μας.
- Αν στην περιοχή μας έχουμε νέους εργαζόμενους, να τους ενημερώνουμε σχετικά με τους κινδύνους και τις διαδικασίες της μονάδας. Να βοηθήσουμε ώστε να παραμείνουν ασφαλείς!
- Να μην σκεφτόμαστε ποτέ, «Δεν μπορεί να συμβεί εδώ». Μπορεί!

Αίσθηση τρωτότητας – η «έκτη αίσθηση» στην ασφάλεια διεργασιών