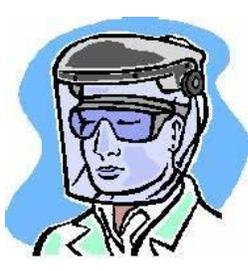


## Senso de vulnerabilidade – um componente de segurança muito importante Junho de 2023



Uma pessoa caminhando através de uma área de processo que manipulava ácido sulfúrico reparou num operador que se preparava para desligar uma mangueira de nitrogénio. O operador não tinha o Equipamento de Proteção Individual (EPI) completo requerido para a área, que incluía uma viseira para a face. A pessoa parou, alertou para a situação, e o operador corrigiu a situação de boa vontade. A primeira pessoa tinha apenas caminhado mais uns passos quando ouviu um “estouro” e “sopro” vindos da área de ácido sulfúrico. O operador estava encharcado em ácido e foi ajudado a ir para o chuveiro de segurança mais próximo.

Sem o operador saber, o ácido sulfúrico fez retorno para a mangueira de nitrogénio. Quando esta foi desligada, a pressão projetou ácido para a face e corpo do operador. O operador sofreu apenas pequenas queimaduras químicas no pescoço, porque estava a usar o EPI adequado.

Durante a investigação, verificou-se que a viseira do operador estava seriamente corroída e tinha uma mancha no centro, no local atingido pelo ácido. Sem a viseira colocada, o operador podia ter sofrido queimaduras graves e podia ter perdido a visão de forma permanente.

Porque é que a primeira pessoa parou e lembrou o operador do EPI completo? Foi o senso de vulnerabilidade. O observador viu o potencial de a mangueira poder ter ácido no interior, mesmo sabendo que DEVIA apenas conter nitrogénio.

### Você sabia?

- O que é que significa o “senso de vulnerabilidade”? Significa que todos na vossa instalação::
  - Percebem os perigos associados aos materiais e às condições de processo (pressão, temperatura, etc..) na área..
  - Estar constantemente vigilante aos sintomas de fraqueza que podem provocar um evento mais grave mais tarde, tal como uma pequena fuga se pode tornar numa falha grave na tubagem.
  - Permanecer vigilante mesmo que a instalação tenha uma boa performance de segurança.
- Na vossa vida pessoal, o senso de vulnerabilidade é o que nos faz reduzir a velocidade do carro quando está mau tempo ou ter mais cuidado quando se usa uma escada.
- Nós podemos perder o senso de vulnerabilidade quando estamos com pressa. Isso faz com que não façamos certos passos dos procedimentos ou nos esqueçamos de usar o EPI adequado.
- Novos empregados podem trazer o seu senso de vulnerabilidade de um trabalho ou empresa anteriores. Isto significa que talvez necessitemos de o ajudar a perceber os perigos do seu novo trabalho.
- Manter o senso de vulnerabilidade é uma característica essencial de uma boa cultura de segurança de processo.

### O que pode fazer?

- Se vir um comportamento de risco, pare, e pergunte à pessoa se está a seguir o procedimento correto. Você pode evitar que alguém se magoe com gravidade – ou pior.
- Se alguém parar e lhe perguntar como é que você está a efetuar uma determinada tarefa, não fique na defensiva. Estão apenas a tentar que você esteja seguro. Responda às perguntas com calma, seja aberto às sugestões de como executar a tarefa e agradeça pela preocupação com a sua segurança.
- Se a sua área tiver novos funcionários, ensine-lhes à cerca dos perigos e procedimentos da unidade. Ajude a mantê-los seguros.
- Nunca pense: “Não pode acontecer aqui”. Porque pode!

## Senso de vulnerabilidade – o “sentido de aranha” da segurança do vosso processo