

## اضطرابات العمليات تتطلب التركيز

مارس 2024



### هل كنت تعلم؟

- تحتوي معظم العمليات على دليل لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لتحديد سبب الاضطراب وتقديم الحلول لإصلاحه.
- يجب أن تتناول تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها أيضًا كيفية تشخيص الفشل (الإخفاقات) بأمان والتأكيد على الأمان أثناء معالجة المشكلة.
- قد يؤدي إيقاف التشغيل في حالات الطوارئ وإجراءات إيقاف التشغيل العادية إلى أوضاع تشغيل مختلفة للعملية. قد لا تكون حالة المعدات ومواضع الصمامات هي نفسها بعد إيقاف العملية.
- تحتاج العملية التي تم إيقافها لأي سبب إلى مراجعة الاستعداد التشغيلي، وهي أوسع من مراجعة السلامة قبل بدء التشغيل (PSSR).
- قد يكون لدى الشركات إجراءات مختلفة لإعادة تشغيل العملية بعد إيقاف التشغيل في حالة الطوارئ والإغلاق العادي.

ماذا حدث - تبدأ العملية فجأة في العمل بشكل متقطع وتتوقف عن العمل. من الممكن أن يكون ذلك بسبب عطل في الآلة، ولكن ما سبب الانزعاج الحقيقي؟

أثناء إيقاف التشغيل غير المخطط له، قد يكون التركيز على إعادة تشغيل العملية. قد لا يسمح الضغط لإعادة العملية إلى التشغيل باستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل شامل. الحل السريع هو "القيام بما تم إصلاحه في المرة الأخيرة". يمكن أن يؤدي ذلك إلى مشاكل أخرى.

كما تمت مقاطعة العملية العادية. قد يكون هناك أشخاص إضافيون في غرفة التحكم للمساعدة في إعادة التشغيل. قد يطرح موظفو الصيانة أسئلة لتحديد تسلسل الأحداث التي أدت إلى إيقاف التشغيل. قد يتلقى الموظفون الميدانيون طلبات متعددة للحصول على البيانات أو حالة المعدات.

إن محاولة حل المشكلة والعودة إلى التشغيل تستحق وقتًا إضافيًا للنظر في المخاوف المتعلقة بالسلامة. من الممكن أن تتغير العملية قبل وأثناء إيقاف التشغيل؛ يمكن أن يحدد التحليل المواقف الخطيرة المحتملة التي يجب معالجتها أثناء استكشاف الأخطاء وإصلاحها وإعادة تشغيل العمليات.

### ما الذي تستطيع القيام به؟

- فهم كيفية عمل أنظمة التحكم وناظرة التشغيل الآمن للعملية وما هي نقاط إيقاف العملية.
- تعرف على كيفية الوصول بسرعة إلى تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لعملياتك. قم أحيانًا بمراجعة هذه التعليمات والخطوات اللازمة لتشخيص اضطرابات العملية.
- معالجة جميع الأسباب والعواقب المحتملة لفشل العملية أثناء مراجعات المخاطر. قد تكون بعض الانحرافات أكثر من مجرد مشكلة في الجودة؛ يمكن أن تكون حالة غير آمنة.
- اتباع قائمة التحقق من الاستعداد التشغيلي وتأكد من أن جميع المكونات في الموضع الصحيح قبل بدء التشغيل.

**إن اضطرابات العملية هي الوقت المناسب للإبطاء والتفكير!**