

مشکلات و اختلالات فرآیندی نیاز به تمرکز دارند

مارس ۲۰۲۴



چه اتفاقی افتاد - بطور ناگهانی عملکرد منظم یک فرآیند دچار اختلال و نهایتاً متوقف شد. احتمالاً اختلال در یک تجهیز ابزار دقیقی باعث شده باشد، اما واقعاً چه چیزی باعث این اختلال شده است؟

بدنبال یک خاموشی ناگهانی، احتمالاً بر روی راه اندازی مجدد فرآیند تمرکز شده است. با توجه به تلاش برای بازگرداندن فرآیند به شرایط عادی، امکان عیب یابی کامل وجود نداشته است. در چنین شرایطی راه حل سریع این بوده که «مشکل قبلی را رفع کند» و همین امر منجر به بروز مشکلات دیگری شده است.

علاوه بر این، هنگامی که عملیات فرآیندی متوقف می شود، احتمالاً برای کمک به راه اندازی مجدد نیاز به افراد بیشتری در اتاق کنترل بوده است. نفرت تعمیر و نگهداشت ممکن است برای آگاهی از توالی وقایعی که منجر به توقف فرآیند شده سؤالاتی را بپرسند. از کارکنان سایت نیز ممکن است سؤالات مختلفی در مورد وضعیت تجهیزات و یا سایر داده ها پرسیده شود.

حل مشکلات فرآیندی و بازگرداندن آن به شرایط عادی نیازمند آن است که زمان بیشتری جهت موارد ایمنی صرف شود. فرآیند ممکن است قبل و یا در حین توقف تغییر کرده باشد. انجام بررسی و تحلیل شرایط در هنگام عیب یابی و یا زمان راه اندازی مجدد، می تواند موقعیت هایی که پتانسل خطر دارند شناسایی کند.

آیا می دانستید؟

- در بیشتر فرآیندها برای تشخیص مشکلات، راهنمایی برای عیب یابی و ارائه راه حل برای رفع آن مشکل وجود دارد.
- دستورالعمل‌های عیب‌یابی باید نحوه تشخیص خرابی بصورت ایمن و همچنین رفع آنها را بصورت ایمن توضیح دهد.
- شرایط عملیاتی در توقف های اضطراری و نرمال فرآیند ممکن است با یکدیگر متفاوت باشند. احتمالاً وضعیت تجهیزات فرآیندی و موقعیت والوها پس از توقف فرآیند یکسان نیستند.
- اگر فرآیند به هر دلیلی متوقف شود لازم است مطالعات و ارزیابی جامع عملیاتی (Operational Readiness Review) انجام گیرد. این ارزیابی بسیار گسترده تر از بررسی ایمنی پیش راه اندازی (PSSR) است.
- شرکت‌ها احتمالاً رویه‌ها و دستورالعمل های متفاوتی برای راه‌اندازی مجدد یک فرآیند پس از توقف اضطراری و یا توقف نرمال دارند.

شما چه کاری می توانید انجام دهید؟

- با نحوه عملکرد سیستم های کنترل و روش های ایمنی عملیات و همچنین مواردی که باعث توقف فرآیند می شوند آگاهی داشته باشید.
- از نحوه دسترسی سریع به دستورالعمل های عیب یابی فرآیند مطلع باشید. برخی اوقات این دستورالعمل ها و مراحل تشخیص و شناسایی مشکلات فرآیندی را مرور کنید.
- هنگام بررسی و انجام مطالعات خطر تمامی علل و پیامدهای احتمالی ناشی از خرابی فرآیند را مد نظر بگیرید. برخی از خرابی ها احتمالاً بیش از یک مشکل کیفی است. این موارد می توانند یک شرایط ناامن باشند.
- چک لیست مربوط به آماده بودن شرایط عملیاتی را بررسی کنید و قبل از راه اندازی اطمینان حاصل کنید که همه اجزا در موقعیت صحیح قرار دارند.

هنگام مشکلات و اختلالات فرآیندی آرامش خود را حفظ کرده و فکر کنید!