

## Οι διαταραχές διεργασιών απαιτούν προσοχή

Μάρτιος 2024



Τι συνέβη – μια διεργασία ξεκίνησε ξαφνικά να λειτουργεί ακανόνιστα και στη συνέχεια σταμάτησε. Θα μπορούσε να είναι μια αστοχία οργάνου, αλλά τι πραγματικά προκάλεσε τη διαταραχή;

Κατά τη διάρκεια ενός μη προγραμματισμένου σταματήματος, μπορεί να δίνεται προτεραιότητα στην επανεκκίνηση της λειτουργίας. Οι πιέσεις για την επαναφορά της διεργασίας σε λειτουργία μπορεί να μην επιτρέπουν την ενδελεχή αντιμετώπιση των προβλημάτων. Η γρήγορη λύση είναι να «κάνουμε αυτό που κάναμε και την προηγούμενη φορά». Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε άλλα προβλήματα.

Παράλληλα, η κανονική λειτουργία έχει διακοπεί. Μπορεί να υπάρχουν επιπλέον άτομα στο control room για να βοηθήσουν στην επανεκκίνηση. Το προσωπικό της συντήρησης ενδέχεται να έχει απορίες σχετικά με την αλληλουχία των γεγονότων που οδήγησαν στη διακοπή της λειτουργίας. Οι χειριστές μπορεί να δέχονται πολλές ερωτήσεις για στοιχεία ή για την κατάσταση του εξοπλισμού.

Η προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος και η επαναλειτουργία απαιτεί επιπλέον χρόνο για να ληφθούν υπόψη οι ανησυχίες για την ασφάλεια. Η διεργασία μπορεί να έχει αλλάξει πριν και κατά τη διάρκεια του σταματήματος· μια ανάλυση μπορεί να εντοπίσει δυνητικά επικίνδυνες καταστάσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν κατά την επίλυση των προβλημάτων και των εργασιών ξεκινήματος.

### Το γνωρίζετε;

- Οι περισσότερες διεργασίες διαθέτουν Οδηγίες Αντιμετώπισης Προβλημάτων (troubleshooting guide) για τον προσδιορισμό της αιτίας της διαταραχής και τρόπους επίλυσής της.
- Οι Οδηγίες Αντιμετώπισης Προβλημάτων θα πρέπει επίσης να αναφέρουν ασφαλείς τρόπους διάγνωσης της/των αστοχίας/αστοχιών και να δίνουν έμφαση στην ασφάλεια κατά την αντιμετώπιση του προβλήματος.
- Οι διαδικασίες σταματήματος έκτακτης ανάγκης και προγραμματισμένου σταματήματος μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορετικές συνθήκες λειτουργίας της διεργασίας. Η κατάσταση του εξοπλισμού και οι θέσεις των βανών ενδέχεται να μην είναι οι ίδιες μετά από το σταμάτημα της διεργασίας.
- Μια διεργασία που σταμάτησε για οποιοδήποτε λόγο χρειάζεται Έλεγχο Λειτουργικής Ετοιμότητας, η οποία είναι ευρύτερη από την Επιθεώρηση Ασφαλείας Προ Λειτουργίας Εγκατάστασης/Εξοπλισμού (PSSR).
- Οι εταιρίες ενδέχεται να έχουν διαφορετικές διαδικασίες για την επανεκκίνηση μιας διεργασίας μετά από ένα σταμάτημα έκτακτης ανάγκης και ένα προγραμματισμένο σταμάτημα.

### Τι μπορούμε να κάνουμε;

- Να κατανοούμε πως λειτουργούν τα συστήματα ελέγχου και το πλαίσιο ασφαλούς λειτουργίας της διεργασίας και ποια είναι τα σημεία σταματήματος της διεργασίας.
- Να γνωρίζουμε πώς να έχουμε γρήγορη πρόσβαση στις Οδηγίες Αντιμετώπισης Προβλημάτων για τις διεργασίες μας. Να επανεξετάζουμε περιστασιακά αυτές τις οδηγίες και τα βήματα για τη διάγνωση των διαταραχών της διεργασίας.
- Να αναγνωρίζουμε όλα τα πιθανά αίτια και τις συνέπειες των αστοχιών της διενεργώντας αναλύσεις κινδύνων. Μερικές αποκλίσεις μπορεί να είναι κάτι περισσότερο από ένα πρόβλημα ποιότητας – μπορεί να είναι μια ανασφαλής κατάσταση.
- Να ακολουθούμε κατάλογο ελέγχου (checklist) για τον Έλεγχο Λειτουργικής Ετοιμότητας και να βεβαιώνουμε ότι όλα τα στοιχεία του εξοπλισμού βρίσκονται στη σωστή θέση PPIN από την έναρξη της λειτουργίας.

**Οι διαταραχές διεργασιών είναι η κατάλληλη στιγμή για να κατεβάσουμε ταχύτητα και να σκεφτούμε!**