

טיפול בתקלה בתהליך דורש ריכוז

March 2024



מה קרה? התהליך החל בפתאומיות להשתבש עד שהפסיק לחלוטין. זה היה יכול להיות כשל באחד המכשירים, אולם מה באמת גרם לכשל?

בעת הפסקה לא מתוכננת רוב תשומת הלב מופנית להתחלת התהליך מחדש. הלחץ לחידוש כמה שיותר מהר עלול לגרום להתעלמות מהבעיות שגרמו להפסקת התהליך. הפתרון המהיר הוא לבצע מה שעשינו פעם שעברה כשזה קרה. אולם פתרון כזה עלול להביא לבעיות אחרות.

לרוב כשהתהליך הרגיל הופסק יכול להיות שיש עוד עובדים שהמפעיל בחדר הבקרה יכול להיעזר בהם בהפעלת התהליך מחדש. אנשי אחזקה יכולים להעלות שאלות ולתת תשובות על מנת להבין את שרשרת האירועים שהביאו להפסקת התהליך. ניתן להיעזר באנשי השטח לקבלת מידע נוסף על מצב המכשירים והציוד בשטח.

בעת נסיון לפתור את הבעיה והחזרת התהליך לפעולה יש להשקיע זמן ותשומת לב לשיקולי בטיחות. יכול להיות שהתהליך החל להשתבש עוד טרם בוצעה הפסקתו. ניתן שרשרת האירועים והמצבים המסוכנים שהביאו לעצירת התהליך צריך להיות חלק מפתרון הבעיה וחלק מהפעלת התהליך מחדש

הידעת?

- לרוב התהליכים יש מדריך פתרון תקלות המתאר את התקלה, גורמי התקלה ואופן התגברות על התקלה בתהליך
- מדריך פתרון תקלות צריך לכלול ביצוע ניתוח בטיחותי למציאת גורם הכשל(ים) ולהדגיש את הפתרון באופן בטיחותי
- הפסקת חרום של תהליך שונה מהפסקה באופן נורמאלי של תהליך ויכולה לגרום למצבים תהליכיים שונים מהפסקה רגילה. מצבי מגופים וציודים אחרים יכולים להיות שונים מהפסקה רגילה
- תהליך שהופסק (מכל סיבה שהיא) צריך להיבדק לפני הפעלתו מחדש למוכנות להפעלה מחדש. יש לבדוק האם מתקיימים תנאי הפעלה
- לחברות שונות יש נהלי הפעלה שונים להתחלת תהליך באופן רגיל ולהתחלת תהליך לאחר עצירת חרום

מה ביכולתך לעשות?

- הכר את התהליך, את מערכות הבקרה, את מערכות הבטיחות, את תנאי הבטיחות שבהם פועלת המערכת ואת הגורמים שיכולים להביא להפסקת חרום.
- הכר את נהלי הפעלה מחדש לאחר הפסקת חרום. ודא שנהלים אלו זמינים. עבור על נהלים אלו באופן תדיר והכר את שלבי ההפעלה מחדש וכיצד לאפיין מה גרם להפסקת חרום
- בעת ניתוח הסיבות להפסקת חרום בדוק את כל הסיכונים שהיו יכולים לגרום להפסקת חרום ולכשל. סטיות מערכים רגילים יכולות להצביע על בעיות בטיחות ולאז דווקא בעיות איכות. סטיות מערכים רגילים יכולות להביא למצבים מסוכנים.
- עבוד לפי רשימות תיגוף ולפי שלבי הפעלה בנהל. וודא שכל הציוד במצב הנכון לפני הפעלה.

בעת תקלה בתהליך זה זמן להאט, לבדוק ולחשוב!