

## ప్రక్రియ వైఫల్యాల పై దృష్టి అవసరం

మార్చి 2024



ఏమి జరిగింది - ఒక ప్రక్రియ అకస్మాత్తుగా అస్థిరంగా పనిచేయడం ప్రారంభించి మరియు ఆగిపోతూ ఉంటుంది. ఇది పరికరం వైఫల్యం కావచ్చు, కానీ నిజంగా కలత చెందడానికి కారణం ఏమిటి?

ప్రణాళిక లేని షట్ డౌన్ సమయంలో, ఆపరేషన్ ని పునఃప్రారంభించడంపైన దృష్టి పెట్టవచ్చు. ప్రక్రియను తిరిగి ఆపరేషన్ కి తీసుకొని వచ్చే సమయంలో క్షుణ్ణంగా ట్రబుల్ షూటింగ్ ని అనుమతించక పోవచ్చు. శిష్టు పరిష్కారం ఏమిటంటే 'చివరిసారి దానిని గతంలో పరిష్కరించిన విధానమే'. ఇది ఇతర సమస్యలకు దారి తీస్తుంది.

అలాగే, సాధారణ ఆపరేషన్ కు అంతరాయం ఏర్పడునప్పుడు పునఃప్రారంభించడంలో సహాయం చేయడానికి కంట్రోల్ రూమ్ లో అదనపు వ్యక్తులు కూడా ఉండవచ్చు. షట్ డౌన్ కు దారితీసిన సంఘటనల క్రమాన్ని గుర్తించడానికి నిర్వహణ వ్యక్తులు ప్రశ్నలు అడగవచ్చు. వీల్ సిబ్బంది డేటా లేదా పరికరాల స్థితి కోసం బహుళ అభ్యర్థనలను స్వీకరిస్తూ ఉండవచ్చు.

సమస్యను పరిష్కరించడానికి మరియు ఆపరేషన్ కి తిరిగి రావడానికి ప్రయత్నిస్తున్నప్పుడు భద్రతా సమస్యలను పరిగణనలోకి తీసుకోవడానికి అదనపు సమయం అవసరం. షట్ డౌన్ కు ముందు మరియు షట్ డౌన్ సమయంలో ప్రక్రియ మారవచ్చు; ట్రబుల్ షూటింగ్ మరియు పునఃప్రారంభ కార్యకలాపాల సమయంలో పరిష్కరించాల్సిన ప్రమాదకరమైన పరిస్థితులను విశ్లేషకులు గుర్తించగలరు.

### మీకు తెలుసా?

- చాలా ప్రక్రియలు కలత యొక్క కారణాన్ని గుర్తించడానికి మరియు దాన్ని పరిష్కరించడానికి, పరిష్కారాలను అందించడానికి ట్రబుల్ షూటింగ్ గైడ్ ను కలిగి ఉంటాయి.
- ట్రబుల్ షూటింగ్ సూచనలు వైఫల్యం(ల)ను ఎలా సురక్షితంగా నిర్ధారించాలో కూడా సూచించాలి మరియు సమస్యను పరిష్కరించేటప్పుడు సురక్షితంగా ఉండటం గురించి నొక్కి చెప్పాలి.
- ఎమర్జెన్సీ షట్ డౌన్ మరియు సాధారణ షట్ డౌన్ విధానాలు వేర్వేరు ప్రోసెస్ ఆపరేటింగ్ విధానాలకు దారితీయవచ్చు. ప్రక్రియ నిలిపివేయబడిన తర్వాత పరికరాల పరిస్థితి మరియు వాల్స్ స్థానాలు ఒకేలా ఉండకపోవచ్చు.
- ఏ కారణం చేతనైనా ఆపివేయబడిన ప్రక్రియ పునః ప్రారంభించడంలో కార్యాచరణ సంసిద్ధత సమీక్ష అవసరం, ఇది ప్రీ-స్టార్ట్ సెట్టింగ్ రివ్యూ (పిఎస్ఎస్ఆర్) కంటే విస్తృతమైనది.
- అత్యవసర షట్ డౌన్ మరియు సాధారణ షట్ డౌన్ తర్వాత ప్రోసెస్ ని పునఃప్రారంభించడానికి కంపెనీలు వేర్వేరు విధానాలను కలిగి ఉండవచ్చు.

### మీరు ఏమి చేయగలరు?

- నియంత్రణ వ్యవస్థలు ఎలా పని చేస్తాయి, ప్రక్రియ యొక్క సురక్షితమైన ఆపరేటింగ్ విధానాలను మరియు ప్రోసెస్ షట్ డౌన్ కు గల కారణాలు ఏమిటో అర్థం చేసుకోండి.
- మీ ప్రక్రియల యొక్క ట్రబుల్ షూటింగ్ సూచనలను త్వరగా ఎలా యాక్సెస్ చేయాలో తెలుసుకోండి. ప్రోసెస్ అప్ సెట్ లను నిర్ధారించడానికి ఈ సూచనలను మరియు దశలను అప్పుడప్పుడు సమీక్షించండి.
- ప్రమాదాల సమీక్షల సమయంలో ప్రక్రియ వైఫల్యాల యొక్క అన్ని కారణాలు మరియు పరిణామాలను పరిష్కరించండి. కొన్ని వైఫల్యాలు నాణ్యత యొక్క సమస్య కంటే ఎక్కువగా ఉండవచ్చు; అది అసురక్షిత పరిస్థితి కావచ్చు.
- కార్యాచరణ సంసిద్ధత చెక్ లిస్ట్ ను అనుసరించండి మరియు ప్రారంభించడానికి ముందు అన్ని భాగాలు సరైన స్థితిలో ఉన్నాయని ధృవీకరించండి.

**ప్రక్రియ వైఫల్యాల వేగాన్ని తగ్గించి ఆలోచించవలసిన సమయం !**