

看到问题就要说出来

2025年1月



图1. 两个相同的软管卷盘

一个审查小组正在检查某个新建成的装卸站。一名小组成员在装卸站附近看到两个软管卷盘，卷盘上的软管颜色是一样的，连接器也是一样的，其中一个被标记为压缩空气，另一个被标记为氮气。小组成员询问了软管的用途，答复是空气软管用于气动工具，氮气软管是用于罐车装载过程中提供惰性保护气体。

该小组成员指出，如果这些相同的软管接反了，可能会使本应充氮气保护的罐车处在可燃范围内。在设计审查和开车前安全审查期间，没人识别出这个风险。该气源管被要求停止使用，直到问题得到整改，并通过变更管理（MOC）审核。同时，还存在第二种危险，如果有人将氮气连接到由压缩空气驱动的工具上，人员可能因暴露在氧气不足的环境中而昏迷。

这是一个因有人提出一个简单问题，从而避免发生两种潜在严重事故的例子。这个例子告诉我们，当某些事情看起来不正常时，一定要明确提出来。

你知道吗？

- 小异常表明了有出现问题的可能。在图1中，小异常就是相同的软管，并且是可能错误使用的软管。
- 有异样噪音或振动的设备都是小异常，表明出现了问题并需要注意。
- 小异常通常会扩大，直到变成大问题——即发生不得不处理的设备故障或泄漏。
- 许多重大事故发生前，都有小异常或警告信号被忽视。发生事故后，这些就是明显迹象。
- 发现异常一定要告知他人，要评估一下情况并确定没问题，这是最好的一种方式，而不是指望它无关紧要。
- 人们发现异常是好事。然而，如果没有把这些异常告知可以对其进行评估并采取措施处理的人，那么危险仍然存在。
- 操作规程写得不好也可视为异常，对于经验丰富的操作人员来说可能没什么影响，但会让新员工感到困惑。

你能做什么？

- 当你发现某些情况异常时，请告知区域主管。他们有合适的资源来评估这些情况，并在需要时进行维修。
- 在巡检或现场检查期间，要注意自上次检查以来发生的变化情况，记录并询问。
- 令人混淆的操作规程应予以纠正。如果添加图表或图片可以完善规程，请向你的主管提出建议。
- 在现场时要注意细节——如打开的电源箱、没有堵头的取样阀，或无法读数的仪表等，这些情况都要纠正，以防范可能发生的事故。

如果发现问题——要询问！你可能是在救命！