

看到問題立即報告

2025年1月號



圖 1. 相同的軟管捲盤

稽核小組正在巡視新設置的裝卸站。一名組員在裝卸站附近看到兩個軟管捲盤，兩者都有相同顏色的軟管和相同的連接頭。一個被標記為壓縮空氣；另一個則標記為氮氣。一名組員詢問軟管是如何使用的。空氣軟管用於氣動工具，而氮氣則用於在槽車(油罐車)裝載時使其惰性化。

該組員指出，如果這兩條相同的軟管被接錯，原本應該使用氮氣惰性化的槽車，反而可能會處於易燃範圍。在審查設計或者開車前安全審核期間，沒有人發現這一危害性。然後該空氣管被上鎖，直到能夠使用MOC (變更管理) 程序來實施並檢討這種情況。此外還存在第二種危害。如果有人將氮氣連接到氣動工具上，他們可能會暴露在缺氧的氣圍中而昏厥。

這是一個有人提出簡單問題就可防止兩種潛在的嚴重事故的例子。它強調當某些事情看起來不正確時需要發聲的重要性。

你知道嗎？

- 微弱的信號表示可能出現某種問題。在圖 1 中，弱信號是相同的軟管，並且可能使用錯誤的軟管。
- 設備發出不同噪音或振動都是微弱的信號，表示出現問題並需要注意。
- 弱信號通常會增強，直到變成強信號 — 不容忽視的設備故障或洩漏。
- 許多重大事件在事件發生前都有微弱的信號或警告跡象被忽視。事件發生後，這些信號就很明顯了。
- 要通知其他人有關弱信號的情況。寧可檢討一下情況並確定它沒問題，而不是僅希望它並不重要。
- 人們會注意到不同，這是好事。然而，如果這些不同沒有被記錄給能夠審查它們並採取措施以矯正它們的人，則危害仍然存在。
- 程序書寫得不好也是一個弱信號。它們對於經驗豐富的操作員來說可能沒問題，但會讓新員工感到困惑。

你可以做甚麼？

- 當您看到某些事情似乎不正確時，要通知區域主管。他們可以帶來適當的資源來審查這種情況，並視其需要開始修理。
- 在巡視或現場檢查時，要留意自上次檢查以來有發生變化的事物。記錄下來並詢問相關情況。
- 含糊不清的操作程序書應該修正。如果增加圖表或圖片可以改進程序，要向您的主管建議。
- 在現場時要留意特定的問題 -- 打開的電箱、沒有鎖管塞的取樣閥，或者難以讀取的儀表都是需要矯正的情況，以防止可能發生的事故。

如果有什麼看起來不對勁 – 要詢問！你可能會拯救一條生命！