

اگر شرایط غیر معمولی دیدید، آنرا گزارش کنید

ژانویه ۲۰۲۵



شکل ۱. قرقره های شیلنگ (Hose Reel) یکسان

یک تیم ممیزی، در حال بازدید از ایستگاه بارگیری و تخلیه ای بودند که به تازگی نصب شده بود. یکی از اعضای تیم متوجه شد که دو عدد قرقره شیلنگ (Hose Reel) که در نزدیکی ایستگاه بود هر دو دارای رنگ و اتصالات مشابه بودند. یکی از آنها برچسب هوای فشرده و دیگری برچسب نیتروژن داشت. یکی از افراد ممیز از چگونگی و نحوه استفاده از شیلنگ ها سوال کرد. شیلنگ هوا برای استفاده در ابزارهای پنوماتیک و شیلنگ نیتروژن برای تزریق نیتروژن به تانکرها در هنگام بارگیری به عنوان گاز بی اثر استفاده می شد.

ممیز به این موضوع اشاره کرد که اگر این شیلنگ‌های مشابه جابجا استفاده شوند، تانکری که قرار است با تزریق نیتروژن بی خطر شود، با تزریق هوا می‌تواند در محدوده قابل اشتعال قرار گیرد. هیچ کس در هنگام بازنگری طراحی و یا مطالعات ایمنی پیش از راه اندازی (Prestart up) این خطر را شناسایی نکرده بود. شیلنگ هوا تا اجرای مطالعات مدیریت تغییر (MOC) از دسترس خارج شده بود. در این طراحی خطر دیگری نیز وجود داشت. اگر فردی اشتباهاً شیلنگ نیتروژن را به تجهیزات تنفسی وصل می کرد، احتمالاً فرد با کمبود اکسیژن مواجه شده و جان خود را از دست می داد.

این مثالی است از اینکه یک نفر با طرح سوال ساده ای می تواند از بروز دو حادثه بالقوه خطرناک جلوگیری کند. بنابراین تاکید می شود که اگر به نظرتان شرایطی نادرست است، لازم است راجع به آن صحبت کنید.

آیا می دانستید؟

- تشابه و عدم تنوع شکلی یا رنگی نشان دهنده این است که ممکن است چیزی اشتباه باشد. در شکل ۱، تشابه شیلنگ ها نشان می دهد که پتانسیل استفاده اشتباه از این شیلنگ ها وجود دارد.
- تجهیزات مشابه ای که صدا و یا ارتعاش متفاوت تولید می کنند، هر دو نشان دهنده آنست که احتمالاً چیزی اشتباه است و نیاز به توجه دارند.
- معمولاً مشکلات مربوط به تشابه و نداشتن وجه افتراق تا زمانی ادامه می یابد که تجهیزات دچار نقص شده و حادثه ای مانند نشت اتفاق بیافتد و بدیهی است که این رخداد را نمی توان نادیده گرفت.
- بسیاری از حوادث بزرگ به این دلیل رخ داده که علائم هشدار دهنده آن ناقص و ناکارآمد بوده و قبل از بروز حادثه نادیده گرفته شده است. پس از بروز حادثه، ناکارآمدی این علائم مشخص شده است.
- سایر همکاران را در خصوص ناکارآمدی علائم و نشانه ها آگاه کنید. بهتر است وضعیت را بررسی کرده و اطمینان یابید که همه چیز در شرایط رضایت بخش هست تا اینکه آن را نادیده گرفته و امیدوار باشید که این موضوع مهم نیست.
- اینکه افراد تفاوت ها را متوجه می شوند، نشانه خوبی است. با این حال، اگر تفاوت‌ها توجه افراد را جلب نکند و شرایط مورد بررسی مجدد و اصلاح قرار نگیرد، خطر همچنان به قوت خود باقیست.
- دستورالعمل یا روش اجرایی ناقص، خود یک نشانه ضعف در سیستم است. ممکن است این دستورالعمل برای کارکنان باسابقه مناسب باشد، اما برای کارکنان جدید احتمالاً گیج کننده خواهد بود.

شما چه کاری می توانید انجام دهید؟

- اگر به موردی برخورد کردید که به نظر درست نیست، آنرا به سرپرست خود اطلاع دهید. سرپرستان می توانند با استفاده از منابع مناسب شرایط را بررسی و در صورت نیاز آن را اصلاح کنند.
- در هنگام بازدیدهای دوره ای به مواردی که نسبت به بازدید قبلی تغییر کرده است توجه کنید. این موارد را یادداشت کرده و در مورد آنها سوال کنید.
- دستورالعمل ها و رویه های غیر شفاف و گیج کننده باید اصلاح شوند. اگر افزودن نمودار یا تصویر باعث شفافیت و بهبود مستند می شود، این موضوع را به سرپرست خود پیشنهاد دهید.
- هنگام حضور در سایت و محیط عملیاتی به تمام موارد توجه کنید. - جعبه های برق که درب آن باز است، شیرهای نمونه برداری بدون درپوش، فشارسنج ها و سایر تجهیزات اندازه گیری که قابل خواندن نیستند. اینها نمونه مواردی هستند که نیاز به اصلاح داشته و احتمالاً از بروز حادثه پیشگیری می کنند.

اگر چیزی به نظرتان اشتباه است، سوال کنید! ممکن است جان یک نفر را نجات دهید!