

## Vous voyez quelque chose, Dites quelque chose

Janvier 2025



Figure 1. Enrouleurs de boyau identiques

Une équipe d'audit visitait un poste de chargement/déchargement nouvellement installé. Un membre de l'équipe a vu deux enrouleurs de boyau près de la station, tous deux avec un boyau de la même couleur et les mêmes raccords. L'un d'eux était étiqueté air comprimé et l'autre azote. Un membre de l'équipe a demandé comment les boyaux étaient utilisés. Le boyau d'air était destiné à être utilisé avec des outils pneumatiques et celui à l'azote pour inertiser des camions-citernes pendant le chargement.

Le membre de l'équipe a souligné que si ces boyaux identiques étaient inversés, un camion-citerne censé être inerté à l'azote pourrait plutôt se trouver dans la plage inflammable. Personne n'a relevé ce danger au cours des examens de conception ou de l'examen de sécurité prédémarrage. Le boyau d'air a été verrouillé jusqu'à ce que la situation puisse être examinée et remédiée à l'aide du processus de gestion des changements. Un deuxième danger existait également. Si quelqu'un connectait de l'azote à un outil pneumatique, il pourrait être exposé à une atmosphère pauvre en oxygène et s'évanouir.

Il s'agit d'un exemple de quelqu'un qui pose une question simple qui aurait pu empêcher deux incidents potentiellement graves. Il met l'accent sur la nécessité de s'exprimer lorsque quelque chose semble incorrect.

### Le saviez-vous ?

- Un indice faible est une indication que quelque chose ne va pas. Dans la Figure 1, l'indice faible est la présence de boyaux identiques et de la possibilité d'utiliser le mauvais.
- Un équipement qui fait un bruit différent ou qui vibre sont deux indices faibles que quelque chose ne va pas et qu'il faut s'y intéresser.
- Les indices faibles augmentent souvent jusqu'à ce qu'ils deviennent des indices forts – une rupture ou une fuite d'équipement qui ne peut être ignorée.
- De nombreux incidents majeurs comportaient des indices faibles ou des signes avant-coureurs qui ont été ignorés avant l'incident. Après l'incident, ces indices étaient évidents.
- Informez les autres d'un indice faible. Il est préférable d'examiner la situation et de savoir que c'est correct plutôt que d'espérer que ce n'est pas important.
- Les gens remarquent les différences, mais le danger ne sera abordé que si ces différences sont portées à l'attention de quelqu'un qui peut les corriger.
- Une procédure mal rédigée est également un indice faible. Elle peut convenir à un opérateur expérimenté, mais dérouter un nouvel employé.

### Que pouvez-vous faire ?

- Lorsque vous voyez quelque chose qui ne semble pas correct, informez-en le superviseur du secteur. Il peut amener les bonnes ressources pour examiner cette situation et commencer les réparations, si nécessaire.
- Lors des rondes ou des inspections sur le terrain, surveillez les choses qui ont changé depuis votre dernière inspection. Notez-les et renseignez-vous à ce sujet.
- Les procédures confuses devraient être corrigées. Si l'ajout d'un diagramme ou d'une photo pouvait améliorer la procédure, suggérez-le à votre superviseur.
- Surveillez pour des problèmes spécifiques sur le terrain : des boîtiers électriques ouverts, des robinets d'échantillonnage sans bouchon ou des jauges illisibles sont autant de situations qui doivent être corrigées pour éviter un éventuel incident.

**Si quelque chose ne semble pas correct – DEMANDEZ ! Vous pourriez sauver une vie !**