

## Zauważyłeś, Zgłoś

Styczeń 2025



Foto 1. Identyczne zwijacze węży

Zespół audytowy zwiedzał nowo zabudowaną stację załadunku/rozładunku. Członek zespołu zauważył w pobliżu stacji dwa zwijacze z wężem, oba z wężem tego samego koloru i tymi samymi złączami. Jeden z nich miał etykietę „sprężone powietrze”; drugi „azot”. Członek zespołu zapytał, w jaki sposób używa się węży. Wąż powietrzny był przeznaczony do stosowania z narzędziami pneumatycznymi a ten z azotem do inetryzacji cystem podczas załadunku.

Członek zespołu zwrócił uwagę, że gdyby odwrócić położenie tych identycznych węży, cysterna, która miała być zubożniana azotem, mogłaby zamiast tego być wypełniona gazem palnym. Nikt podczas weryfikacji projektu ani przeglądu bezpieczeństwa przed uruchomieniem nie zidentyfikował tego zagrożenia. Linia powietrza została zablokowana do czasu wdrożenia działań weryfikacji zagrożeń i sprawdzenia w trybie zarządzania zmianą (MOC). Istniało także drugie zagrożenie. Jeśli ktoś podłączyłby azot do narzędzia zasilanego powietrzem, mógłby zostać narażony na działanie atmosfery ubogiej w tlen i stracić przytomność.

To przykład osoby zadającej proste pytanie, które mogło zapobiec dwóm potencjalnie poważnym incyidentom. To zdarzenie podkreśla potrzebę zabierania głosu, gdy coś wydaje się być nieprawidłowe.

### Czy wiedziałeś?

- Drobnym sygnałem wskazuje, że coś może być nie tak. Na Foto.1 słabym sygnałem problemu są identyczne węże i możliwość użycia niewłaściwego.
- Sprzęt, który wydaje inny dźwięk lub wibruje, jest słabym sygnałem problemu, że coś jest nie tak i wymaga uwagi.
- Słabe sygnały problemu często nasilają się, aż stają się sygnałem ostrzegawczym – awarią sprzętu lub wyciekami, którego nie można zignorować.
- Wiele poważnych incyidentów miało słabe sygnały problemu lub znaki ostrzegawcze, które zostały zignorowane przed zdarzeniem. Po zdarzeniu sygnały te były już oczywiste.
- Powiadom innych o słabym sygnale problemu. Lepiej przejrzeć sytuację i wiedzieć, że jest w porządku, niż mieć nadzieję, że nic istotnego się nie dzieje.
- Ludzie zauważają różnice i to jest dobre. Jeśli jednak różnice nie zostaną przekazane osobie, która może je sprawdzić i podjąć działania w celu ich skorygowania, zagrożenie nadal istnieje.
- Źle napisana procedura to także sygnał problemu. Opisy mogą być w porządku dla doświadczonego operatora, ale dezorientują nowego pracownika.

### Co możesz zrobić?

- Jeśli zauważysz coś, co nie wydaje się prawidłowe, powiadom przełożonego obszaru. Może zapewnić odpowiednie zasoby, aby dokonać przeglądu sytuacji i w razie potrzeby rozpocząć naprawy.
- Podczas obchodów lub inspekcji w terenie zwracaj uwagę na rzeczy, które zmieniły się od ostatniej inspekcji. Zanotuj je i zapytaj o to.
- Należy poprawić mylące procedury. Jeśli dodanie diagramu lub zdjęcia usprawniłoby procedurę, zasugeruj to swojemu przełożonemu.
- Podczas pracy w terenie zwracaj uwagę na konkretne problemy — otwarte skrzynki elektryczne, punkty do pobierania próbek bez zatyczki lub nieczytelne wskaźniki to sytuacje, które należy skorygować, aby zapobiec możliwemu zdarzeniu.

**Jeżeli coś wydaje się nieprawidłowe - ZAPYTAJ! Możesz ocalić komuś życie!**