

Thấy Bất Thường, Hãy Nói Ra

Tháng 1 2025



Hình 1: Hai cuộn vòi giống hệt nhau

Nhóm kiểm tra đang xem xét một trạm nạp/ xả mới được lắp đặt. Một thành viên trong nhóm nhìn thấy hai cuộn vòi gần trạm, cả hai đều cùng màu và cùng loại đầu nối. Một cuộn được dán nhãn là khí nén, cuộn còn lại là khí Nitơ. Một thành viên trong nhóm hỏi cách sử dụng các cuộn vòi này. Vòi khí nén được dùng cho các dụng cụ hoạt động bằng khí nén, còn vòi Nitơ được dùng để tạo môi trường khí trơ cho các xe bồn trong quá trình nạp.

Thành viên trong nhóm chỉ ra rằng nếu hai cuộn vòi giống hệt nhau này bị nhầm lẫn khi sử dụng, xe bồn lẽ ra cần tạo môi trường khí trơ bằng Nitơ thì có thể vô tình tạo ra môi trường khí cháy nổ nếu sử dụng khí nén. Trong quá trình xem xét thiết kế hoặc Đánh giá An toàn Trước Khi Vận Hành, không ai nhận ra mối nguy này. Vòi khí nén đã bị khóa lại cho đến khi tình huống được xử lý và xem xét thông qua quy trình Quản lý Thay đổi (MOC). Ngoài ra, còn tồn tại một mối nguy thứ hai. Nếu ai đó kết nối đường ống Nitơ với thiết bị hoạt động bằng khí nén, vận hành viên có thể tiếp xúc với môi trường thiếu oxy và bị ngất.

Đây là một ví dụ về việc đặt câu hỏi đơn giản nhưng có thể đã ngăn chặn hai sự cố nghiêm trọng tiềm ẩn. Điều này nhấn mạnh tầm quan trọng của việc lên tiếng khi phát hiện điều gì đó.

Bạn Có Biết?

- Tín hiệu bất thường là dấu hiệu cho thấy có thể có điều gì đó không ổn. Trong Hình 1, tín hiệu này là các cuộn vòi giống hệt nhau và có khả năng nhầm lẫn khi sử dụng.
- Thiết bị phát ra âm thanh khác lạ hoặc bị rung đều là những tín hiệu cho thấy có vấn đề và cần được chú ý.
- Các tín hiệu duy trì và rõ ràng hơn theo thời gian – như khi phát hiện thiết bị hỏng hóc hoặc rò rỉ mà không thể bỏ qua.
- Nhiều sự cố nghiêm trọng thường có các tín hiệu bất thường hoặc các cảnh báo bị phớt lờ trước khi xảy ra sự cố. Sau sự cố, những tín hiệu bất thường này trở nên dễ dàng nhận biết hơn.
- Hãy thông báo cho người khác về tín hiệu bất thường. Chủ động đánh giá tình huống để đảm bảo mọi thứ đều ổn sẽ tốt hơn việc hy vọng không có chuyện gì xảy ra.
- Mọi người thường nhận ra sự khác biệt, nhưng nguy cơ chỉ được giải quyết nếu những khác biệt đó được báo cáo cho người có khả năng khắc phục.
- Quy trình không rõ ràng cũng là tín hiệu cho mối nguy tiềm ẩn. Khi nhân viên vận hành đủ kinh nghiệm, họ có thể dễ dàng làm đúng quy trình tuy nhiên nhân viên mới có thể bị nhầm lẫn khi thực hiện.

Bạn Có Thể Làm Gì?

- Khi bạn thấy điều gì đó có vẻ không đúng, hãy thông báo cho giám sát khu vực. Họ có thể đưa ra các nguồn lực phù hợp để xem xét tình huống và bắt đầu sửa chữa nếu cần.
- Trong các đợt kiểm tra định kỳ hoặc khi đi kiểm tra hiện trường, hãy chú ý đến những gì đã thay đổi kể từ lần kiểm tra trước. Ghi chú lại và hỏi về chúng.
- Các quy trình không rõ ràng cần được chỉnh sửa. Nếu việc thêm sơ đồ hoặc hình ảnh có thể cải thiện quy trình, hãy đề xuất điều đó với giám sát của bạn.
- Khi làm việc tại hiện trường, hãy chú ý đến các vấn đề cụ thể – hộp điện mở, vòi lấy mẫu không có nắp, hoặc đồng hồ đo không đọc được. Đây đều là những tình huống cần được khắc phục để ngăn chặn các sự cố có thể xảy ra.

Nếu có điều gì đó trông không đúng - HÃY HỎI! Bạn có thể cứu được một mạng sống!