

La comunicació és la clau d'operacions més segures

Febrer 2025

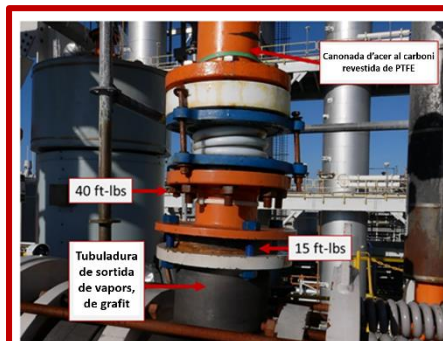


Figura 1.

Canonades i valors correctes de parell.

Font: CSB report No. 2021-01-I-TN

Es va produir un incident en una plataforma d'equips a 21 m d'alçada quan un contractista instal·lador de canonades va aplicar un parell excessiu per estrènyer els cargols de la brida a una canonada de sortida d'un intercanviador de calor que contenia clorur d'hidrogen gasós (HCl), fent que la canonada s'esquerdés i alliberés HCl tòxic.

A la plataforma estaven presents set treballadors de dues empreses contractades. Per fugir del núvol d'HCl, tres aïlladors van baixar agafats a canonades per l'exterior de l'estructura; tots tres van caure a terra. Un d'ells va resultar mort i els altres dos ferits greus.

L'empresa havia explicat la tasca al capatàs de canonades. Li van proporcionar el manual del fabricant on s'especificava el parell de 40 peus-lb per als cargols de la canonada revestida de PTFE (Figura 1.). El manual no incloïa els requisits de parell (més baixos) per als cargols que connecten la canonada de PTFE a la tubuladura de grafit del bescanviador. L'empresa havia proporcionat al contractista de canonades un plànol del bescanviador, que mostrava l'especificació de parell de 15 peus-lb. Els operaris no portaven amb ells el plànol de disseny quan van realitzar els treballs.

El capatàs va conduir els instal·ladors fins al bescanviador de calor per revisar verbalment les tasques i indicar les connexions de canonades específiques que havien d'estrènyer. Els obrers van tornar al nivell del terreny per preparar l'obra, i el capatàs els va deixar sols.

Les diferents especificacions de parell no es van explicar clarament i van provocar un torsió excessiva i inadvertida dels cargols de la brida en equips operatius, la fractura de l'equip i l'alliberament d'HCl.

Sabíeu que?

- Reduir errors requereix bons procediments, formació i, quan calgui, visitar la zona per confirmar els detalls abans de començar una tasca.
- Mostrar a algú una situació li permet veure la tasca, fer preguntes i obtenir respostes abans de començar-la.
- Les instruccions per escrit proporcionen un document que es pot portar al lloc on es realitzarà l'activitat.
- Les comunicacions verbals són més ràpides i fàcils, però són propenses a malentesos.
- Les paraules úniques utilitzades per un grup concret s'anomenen argot. Poden tenir un significat diferent als de fora del grup de treball, com els contractistes.

I jo, què hi puc fer?

- Escriviu entrades clares al llibre de registre o altres notes. Utilitzeu descripcions o números d'equips i eviteu les abreviatures i l'argot.
- Assenyaleu qüestions i tasques crítiques, com ara les ubicacions per obrir línies o per connectar mànegues, a camp amb els qui realitzaran el treball.
- Emeteu permisos per a contractistes al lloc on es realitzaran els treballs. El temps addicional necessari per revisar la feina junts pot estalviar temps i evitar un incident.
- Repetiu les comunicacions de ràdio a l'emissor per confirmar que enteneu el missatge.
- Pregunteu a algú si no esteu segurs de com procedir. És millor provocar un breu retard que un incident greu.

La informació i les instruccions importants han de ser per escrit. Les qüestions crítiques s'hi han de destacar.