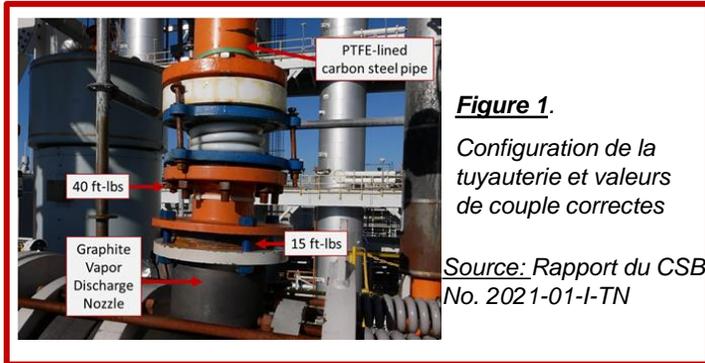


## La communication est la clé d'opérations plus sécuritaires

Février 2025



Un incident s'est produit sur une plateforme d'équipement de 70 pieds (21 m) de hauteur lorsqu'un tuyauteur d'un entrepreneur a appliqué un couple excessif pour serrer les boulons de brides d'un tuyau de sortie d'un échangeur de chaleur contenant du chlorure d'hydrogène gazeux (HCl), ce qui a provoqué la fissuration du tuyau et le rejet de HCl toxique.

Sept travailleurs de deux entreprises contractuelles étaient présents sur la plateforme. De ces sept travailleurs, trois calorifugeurs sont descendus dans la tuyauterie sur le côté de la structure pour échapper à la fuite de HCl. Tous les trois sont tombés au sol. Un travailleur a été mortellement blessé et les deux autres ont été grièvement blessés.

L'entreprise a décrit la tâche au contremaître de la tuyauterie. Ils ont fourni le manuel d'équipement du fabricant contenant la spécification de couple de 40 pi-lb pour les boulons sur la tuyauterie revêtue de PTFE. (Figure 1) Le manuel n'incluait pas les exigences de couple inférieur pour les boulons reliant la tuyauterie en PTFE à la bride en graphite de l'échangeur. L'entreprise avait fourni à l'entrepreneur en tuyauterie un dessin de l'échangeur de chaleur, qui indiquait un couple de 15 pi-lb requis. Les tuyauteurs n'avaient pas le dessin de conception avec eux lorsqu'ils ont effectué les travaux.

Le contremaître a conduit les tuyauteurs jusqu'à l'échangeur de chaleur pour passer en revue verbalement les tâches et indiquer les raccords de tuyauterie précis qu'ils devaient resserrer. Les tuyauteurs sont retournés au niveau du sol pour se préparer au travail et le contremaître a quitté les lieux.

Les différentes exigences en matière de couple n'ont pas été clairement expliquées, ce qui a entraîné le serrage excessif par inadvertance des boulons de brides de l'équipement fonctionnant sous pression, la rupture de l'équipement et le déversement de HCl.

### Le saviez-vous ?

- Réduire les erreurs implique de bonnes procédures, une formation et, au besoin, une visite de la zone pour confirmer les détails avant de commencer une tâche.
- Montrer à quelqu'un une situation lui permet de voir la tâche, de poser des questions et d'obtenir des réponses avant de commencer une tâche.
- Les instructions écrites fournissent un document qui peut être apporté à l'endroit où l'activité sera effectuée.
- Les communications verbales sont les plus rapides et les plus faciles, mais elles sont sujettes à des malentendus.
- Le vocabulaire utilisé par un groupe particulier est appelé du jargon. Il peut avoir une signification différente de celui de ceux qui ne font pas partie du groupe de travail, comme les entrepreneurs.

### Que pouvez-vous faire ?

- Inscrivez clairement les inscriptions dans le journal de bord, les feuilles de rondes ou d'autres notes. Utilisez des descriptions ou des numéros d'équipements et évitez les abréviations et le jargon.
- Indiquez les problèmes et les tâches critiques, tels que les points d'ouverture de tuyauterie ou de raccords de boyaux, sur le terrain avec ceux qui effectueront le travail.
- Délivrez des permis aux travailleurs contractuels là où le travail sera effectué. Le temps supplémentaire consacré ensemble à l'examen du travail peut permettre de gagner du temps et d'éviter un incident.
- Répétez les communications radio avec l'expéditeur pour confirmer que vous comprenez bien le message.
- Demandez à quelqu'un si vous êtes incertain de la marche à suivre. Il vaut mieux causer un léger retard qu'un incident grave.

**Les informations et instructions importantes doivent être écrites. Les tâches critiques doivent être montrées.**