

उचित संदेश /संचार सुरक्षित प्रचालनो की कुंजी है

फरवरी 2025



70 फुट (21 मीटर) ऊंचे मंच पर जब ठेकेदार का पाइप फिटर हीट एक्स चेंजर से बाहर निकलने वाली पाइप के फ्लेंज के बोल्ट को कसने के लिए अधिक कसाव लगा दिया। इस पाइप में हाइड्रोजन क्लोराइड (HCl) गैस विद्यमान थी, जिसके कारण पाइप में दरार आ गई और HCl का रिसाव हो गया।

मंच पर दो ठेकेदार कंपनियों के सात कर्मी विद्यमान थे। HCl गैस से बचने के लिए 3 इंसुलेटर कर्मी संरचना के साथ वाली पाइप से नीचे उतर कर भागे। इस प्रयास में सभी तीनों कर्मी जमीन पर गिरे। एक कर्मी की मृत्यु हो गई और अन्य दो को गंभीर चोट आई।

कंपनी ने यह कार्य पाइपिंग करने वाले फॉरमेन को दिया था। कंपनी ने उसे निर्माता की निर्दिष्ट पुस्तिका (मानुयल) दिया था, जिसमें पीटीएफ ई (PTFE) से भीतरी परत वाली पाइप के बोल्ट के लिए 40 फीट पाउंड के कसाव विनिर्देश (चित्र 1) वर्णित थे। पुस्तिका में पीटीएफ ई (PTFE) से भीतरी परत वाली पुस्तिका में एक्सचेंजर से ग्रेफाइट नोज़ल से पीटीएफ ई की पाइप को जोड़ने वाली बोल्टो के लिए निम्न कसाव की आवश्यकता वर्णित नहीं थी।

कंपनी ने पाइप वाले ठेकेदार को हीट एक्सचेंजर का रेखा चित्र प्रदान किया था, जिसमें 15 फीट - पाउंड कसाव के आवश्यकता का वर्णन था। पाइप फिटर जब कार्य कर रहे थे, उनके के पास डिजाइन रेखा चित्र नहीं था।

फॉरमेन हीट एक्स चेंजर पर पाइपफिटरो को ले कर गया और मौखिक रूप से कार्यों का अवलोकन किया और विशिष्ट पाइप जोड़ो को बताया, जिन का कसाव करना है। कर्मी नीचे तैयारी के लिए उतर आए और फॉरमेन वहाँ से चला गया। भिन्न कसाव की आवश्यकताओं का सही विवरण नहीं प्रदान किया गया था और इस कारण चल रहे उपकरण के फ्लेंज बोल्ट का अधिक कसाव अंजाने में कर दिया। इस वजह से उपकरण में दरार आ गई और हक्ल गैस का उत्सर्जन हो गया।

क्या हुआ ?

- गलतियों को कम करने के लिए अच्छी प्रक्रियाएँ, प्रशिक्षण और जब आवश्यकता पड़े तो, उस क्षेत्र में जाकर कार्य शुरू करने से पहले विवरण को सत्यापित करना, सम्मिलित है।
- किसी को ऐसी स्थिति दिखाना जहाँ पर आप कार्य को देख सकते हैं, प्रश्न पूछ सकते हैं और कार्य प्रारम्भ करने से पूर्व आप को उनके उतर भी मिल जाने चाहिए।
- लिखित निर्देश एक दस्तावेज़ प्रदान करते हैं, जिसको वहाँ लेकर जाया जा सकता है जहाँ पर गतिविधि होनी है।
- मौखिक रूप से वार्तालाप सबसे जल्दी और सरलता से होने वाले होते हैं, परंतु उन में त्रुटि होने के बहुत अधिक आसार हैं।
- एक विशिष्ट समूह द्वारा एक शब्द जाल प्रयोग किया जाता है, जो बिल्कुल एक अनूठा होता है। कार्य करने वाले कर्मी जैसे कि ठेकेदार से परे बाहर वाले लोगों के लिए इनका अलग अर्थ हो सकता है।

आप क्या कर सकते हैं ?

- लोगबुक, पन्नो या अन्य नोट में साफ सुथरी प्रविष्टियाँ होनी चाहिए। उपकरण का विवरण या संख्या का प्रयोग करे ताकि आप सूक्ष्म और शब्द जालो से बच सके।
- जिन कर्मियों ने कार्य करना है, उनको संयंत्र में विकट पहलू और कार्यों को अच्छे प्रकार से बताए। इन कार्यों में सम्मिलित हैं - ब्रेक फ्लेंज के स्थान या होज के जोड़ इत्यादि।
- ठेकेदार को अनुमति पत्र जारी करे, जिन्होंने काम करना है। इस कार्य का निरीक्षण जो अतिरिक्त समय लगेगा, वो काफी कम हो सकता है और दुर्घटना बच सकती है।
- प्रेषक (sender) को रेडियो वार्तालाप पुनः दोहराए ताकि इस की पुष्टि हो सके कि उन्होंने संदेश को सही सुना है।
- यदि किसी को यह पता नहीं है, कैसे आगे बढ़ना है, तो आप पूछ ले। दुर्घटना होने से बेहतर है कार्य में थोड़ी देर भी चल सकती है।

महत्वपूर्ण सूचना और निर्देश लिखित रूप में होने चाहिए। विकट पहलू दर्शाये जाने चाहिए।