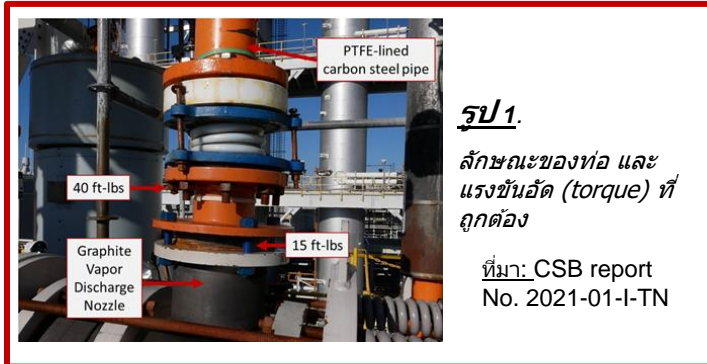


การสื่อสารเป็นกุญแจสำคัญในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น

กุมภาพันธ์ 2568



รูป 1.

ลักษณะของท่อ และ แรงขันอัด (torque) ที่ ถูกต้อง

ที่มา: CSB report No. 2021-01-I-TN

เหตุการณ์เกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มของอุปกรณ์ที่สูง 21 เมตร เมื่อช่างรับเหมาติดตั้งท่อขันอัดน็อตที่หน้าแปลนของท่อด้าน ขาออกของเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนที่มีก๊าซไฮโดรเจนคลอไรด์ (HCL) ด้วยแรงที่มากเกินไป ทำให้ท่อแตกและมี HCL ที่เป็น พิษรั่วออกมา

คนงาน 7 คนจาก 2 บริษัทผู้รับเหมาอยู่บนแพลตฟอร์ม เพื่อหลบหนีจาก HCL ที่รั่วออกมา ช่างหุ้มฉนวน 3 คนปีนลงมา ตามท่อที่ด้านข้างของโครงสร้างแพลตฟอร์ม ทั้ง 3 หล่นลงมา ที่พื้น คนงานคนหนึ่งเสียชีวิตจากการบาดเจ็บ และอีกสองคน ได้รับความบาดเจ็บสาหัส

บริษัทได้อธิบายเกี่ยวกับงานที่ต้องทำกับหัวหน้าคนงานติดตั้ง ท่อ พวกเขาจัดเตรียมคู่มือจากผู้ผลิตอุปกรณ์ที่มีข้อกำหนดในการ ใช้แรง 40 ฟุต-ปอนด์ ในการขันอัดน็อตบนท่อที่ด้านใน เคลือบด้วย PTFE (รูปที่ 1) คู่มือนี้ไม่มีข้อกำหนดในการใช้แรง ขันอัดที่ต่ำกว่าสำหรับน็อตที่ต่อท่อ PTFE เข้ากับท่อกราไฟท์ ด้านที่ติดกับเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อน โดยบริษัทได้ จัดเตรียม drawing ของเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนให้กับ ผู้รับเหมา ซึ่งใน drawing นั้นระบุว่าให้ใช้แรง 15 ฟุต-ปอนด์ ในการขันอัด ข้างติดตั้งท่อไม่มี drawing นั้นติดตั้งขณะ ทำงาน

หัวหน้าคนงานนำช่างติดตั้งท่อไปที่เครื่องแลกเปลี่ยนความ ร้อนเพื่อทบทวนงานที่ต้องทำด้วยวาจาและระบุจุดที่พวกเขา ต้องขันอัดให้แน่น คนงานกลับไปยังชั้นล่างเพื่อเตรียมพร้อม สำหรับงาน และหัวหน้าคนงานก็ออกจากพื้นที่ไป

ข้อกำหนดในการใช้แรงขันอัดที่แตกต่างกันไม่ได้ถูกอธิบาย อย่างชัดเจนและนำไปสู่การใช้แรงขันอัดหน้าแปลนของ อุปกรณ์ที่มีสารเคมีอยู่มากเกินไปโดยไม่ตั้งใจ อุปกรณ์เกิดความเสียหายและทำให้มีสาร HCL รั่วไหล

คุณรู้หรือไม่?

- การลดความผิดพลาดจำเป็นต้องมีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ดี มีการฝึกอบรม และหากจำเป็นต้องไป คอนเฟิร์มรายละเอียดต่าง ๆ ที่หน้างานก่อนจะเริ่มงาน
- การแสดงสถานการณ์ให้ใครบางคนเห็นช่วยให้พวกเขาเห็นลักษณะงานที่จะทำ ได้ตามคำถาม และทราบ คำตอบก่อนเริ่มงาน
- วิธีการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นเอกสารที่สามารถนำไปใช้ยังสถานที่ปฏิบัติงานได้
- การสื่อสารด้วยวาจานั้นรวดเร็วและง่ายที่สุด แต่มี แนวโน้มที่จะเกิดการเข้าใจผิดได้
- คำที่ไม่ซ้ำใครใช้โดยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเรียกว่าศัพท์ แสง ศัพท์พวกนี้อาจมีความหมายที่แตกต่างไปสำหรับ ผู้อื่นที่อยู่นอกกลุ่มงาน เช่น ผู้รับเหมา

คุณทำอะไรได้บ้าง?

- เขียนข้อความที่ชัดเจนในสมุดบันทึก log book, round sheet หรือบันทึกอื่น ๆ ใช้คำอธิบายหรือ ตัวเลขของอุปกรณ์ และหลีกเลี่ยงตัวย่อและศัพท์แสง.
- ชี้ให้เห็นประเด็นและงานที่สำคัญ เช่น ตำแหน่งที่จะ เปิดท่อหรือต่อสายไฮดรอลิกที่หน้างานให้กับคนที่ จะ ปฏิบัติงาน
- ออกใบอนุญาตให้กับผู้รับเหมา ณ จุดที่จะทำงาน เวลาเพิ่มเติมที่ใช้ในการตรวจสอบงานร่วมกันอาจช่วย ประหยัดเวลาและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ
- สื่อสารทางวิทยุซ้ำกลับไปยังผู้ส่งเพื่อยืนยันว่าคุณ เข้าใจข้อความ
- ถามใครสักคนหากคุณไม่แน่ใจว่าจะดำเนินการอย่างไร ต่อ เป็นการดีกว่าหากเกิดความล่าช้าเล็กน้อยเมื่อ เทียบกับการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง

การเขียนข้อมูลสำคัญและวิธีการปฏิบัติงานออกมา รวมถึงประเด็นสำคัญต่าง ๆ ควรมีแสดงไว้