

Saber “per què” fa les tasques més segures

Abril 2025

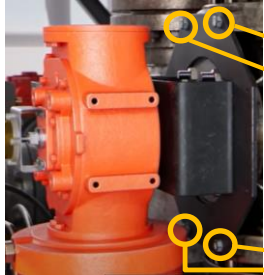


Figura 1. Actuador de la vàlvula amb els pernys del suport de muntatge destacats

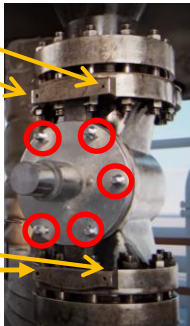


Figura 2. Detall de pernys i femelles de la coberta de retenció de pressió de la vàlvula



Figura 3. Vàlvula després de l'incident

El 2021, tres operaris d'una instal·lació de La Porte, Texas, estaven retirant l'actuador d'una vàlvula d'obturació, per tal de fer-la servir com a dispositiu d'aïllament per a un treball de reparació de canonades. Quan van treure l'actuador, els treballadors van retirar sense voler els components de retenció de pressió de la vàlvula, i la pressió va expulsar l'obturador del cos de la vàlvula. Es van fuitar unes 75 tones d'una barreja corrosiva i tòxica d'àcid acètic glacial i iodur de metil, i van ruixar els tres contractistes. Dos dels treballadors van resultar ferits mortalment. L'altre operari i un responsable de l'empresa van resultar ferits greus. Vint-i-nou persones més van ser transportades a centres mèdics per a una avaluació i tractament addicionals. (ref. informe CSB núm. 2021-05-I-TX)

Un incident similar es va produir a Baton Rouge, Louisiana el 2016, provocant la fuga d'isobutà, que es va encendre i cremar greument quatre treballadors. (ref. informe CSB núm. 2016-02-I-LA i CCPS Beacon, desembre de 2021).

Aquests dos incidents van tenir tres factors comuns:

1. Els contractistes o operaris no disposaven d'un procediment per retirar l'actuador.
2. Els contractistes o operaris no van rebre formació sobre la retirada de l'actuador.
3. Altres treballadors estaven a la zona ajudant en la retirada de l'actuador, i podrien haver assenyalat que s'estaven retirant els cargols incorrectes.

Sabíeu que?

- Totes les tasques crítiques requereixen un procediment.
- Els procediments d'operació i manteniment han d'estar escrits perquè siguin fàcilment comprensibles per qui els ha de fer servir.
- Els procediments crítics haurien de requerir que l'usuari tingui el procediment amb ell mentre realitza la tasca.
- La formació hauria d'exigir que els estudiants demostrin que entenen la formació i poden realitzar la tasca correctament.
- És important que els assistents a la formació entenguin per què s'ha de seguir rigorosament un procediment per tal d'augmentar la probabilitat de que la tasca es faci tal com s'ha especificat.

I jo, què hi puc fer?

- Si no teniu un procediment, ATUREU EL TREBALL i reviseu com fer la tasca amb seguretat.
- Quan feu o reviseu procediments per a operacions perilloses o crítiques, utilitzeu diagrames i imatges per destacar els factors claus del risc.
- Les llistes de verificació signades també fan que els procediments siguin més efectius.
- Pregunteu al vostre supervisor quan les instruccions no siguin prou clares.
- Durant la formació, pregunteu per què s'ha de realitzar una tasca de la manera especificada.
- Quan formeu altres persones, preneu-vos el temps per explicar per què i com es realitza una tasca crítica i responeu pacientment les preguntes.
- Quan reviseu els procediments, porteu-los al lloc de treball per verificar que el procediment coincideix amb les condicions de camp.

Formació + Procediments + Entendre “per què” = Èxit