

## Connaître le « Pourquoi » rend les tâches plus sécuritaires

Avril 2025

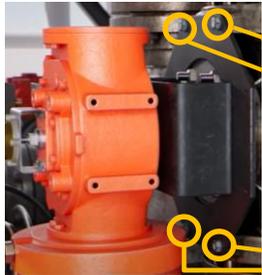


Figure 1. Actionneur de robinet avec boulons de support de montage mis en évidence

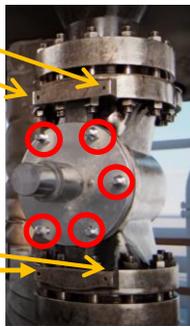


Figure 2. Boulons et écrous du couvercle de robinet de maintien de pression mis en évidence



Figure 3. Robinet après l'incident

En 2021, trois travailleurs contractuels dans une entreprise de La Porte, au Texas, retiraient l'actionneur d'un robinet à tournant conique. L'actionneur était en cours d'être retiré afin que le robinet puisse être utilisé comme dispositif d'isolation d'énergie pour un travail de réparation de tuyauterie. Lorsqu'ils ont retiré l'actionneur, les travailleurs ont retiré par inadvertance les composants de maintien de la pression du robinet et conséquemment la pression a éjecté l'obturateur hors du corps du robinet. Environ 164,000 livres (74,545 kg) d'un mélange corrosif et toxique d'acide acétique glacial et d'iodure de méthyle ont jailli du corps du robinet ouvert. Les trois entrepreneurs ont été aspergés par le mélange. Deux des travailleurs ont été mortellement blessés. Un autre travailleur contractuel et un intervenant de l'entreprise ont été grièvement blessés. Vingt-neuf autres personnes ont été transportées dans des établissements médicaux pour une évaluation et des traitements plus approfondis. (Réf. Rapport du CSB n° 2021-05-I-TX)

Un incident similaire est survenu à Bâton Rouge, en Louisiane, en 2016. Cet incident a provoqué un déversement d'isobutane, qui s'est enflammé et a gravement brûlé quatre travailleurs. (Réf. Rapport du CSB n° 2016-02-I-LA et Bulletin Beacon du CCPS de décembre 2021)

Ces incidents avaient trois facteurs communs :

1. Les entrepreneurs ou les opérateurs n'avaient pas de procédure pour retirer l'actionneur.
2. Les entrepreneurs ou les opérateurs n'avaient pas reçu de formation sur le retrait de l'actionneur.
3. D'autres travailleurs se trouvaient dans le secteur pour aider à retirer l'actionneur et auraient pu signaler que les mauvais boulons étaient retirés.

### Le saviez-vous ?

- Toutes les tâches critiques nécessitent une procédure.
- Les procédures d'entretien et d'exploitation doivent être rédigées de manière à être facilement comprises par ceux qui les utiliseront.
- Les procédures critiques doivent exiger que l'utilisateur ait la procédure avec lui à l'endroit où il effectue la tâche.
- La formation doit exiger des travailleurs qu'ils démontrent qu'ils comprennent la formation et qu'ils peuvent effectuer la tâche correctement.
- Pour augmenter la probabilité qu'une tâche soit exécutée correctement, il est important que les travailleurs comprennent pourquoi la procédure doit être exécutée de la manière spécifiée.

### Que pouvez-vous faire ?

- S'il n'y a pas de procédure, ARRÊTEZ LE TRAVAIL et passez en revue la façon d'effectuer cette tâche en toute sécurité.
- Lorsque vous élaborez ou révisez des procédures pour des opérations dangereuses ou critiques, utilisez des diagrammes et de photos pour mettre en évidence les principaux facteurs de risque.
- Les listes de contrôle avec une signature rendent également les procédures plus efficaces.
- Posez des questions à votre superviseur lorsque les instructions ne sont pas claires.
- Pendant la formation, posez des questions pour comprendre pourquoi une tâche doit être exécutée de la manière spécifiée.
- Lorsque vous formez d'autres personnes, prenez le temps d'expliquer pourquoi et comment une tâche critique doit être exécutée et répondez patiemment aux questions.
- Lors de l'examen ou de la révision de procédures, apportez-les sur le lieu de travail pour vérifier qu'elles correspondent aux conditions en place sur le terrain.

**Formation + Procédures + Comprendre le « Pourquoi » = Succès**