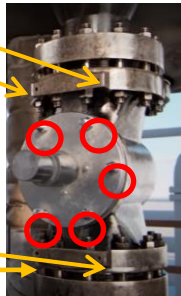


Η κατανόηση του ‘γιατί’ καθιστά τις εργασίες ασφαλέστερες



Εικόνα 1. Μηχανισμός χειρισμού βάνας με επισήμανση στους κοχλίες στήριξης



Εικόνα 2. Επισήμανση των κοχλίων και των περικοχλίων του καλύμματος βανών που διατηρούν την πίεση



Εικόνα 3. Η βάνα μετά το συμβάν

Το 2021, τρεις εργαζόμενοι εργολάβου σε μία εγκατάσταση στο La Porte, Texas, αφαιρούσαν τον μηχανισμό χειρισμού από μια βάνα τύπου plug. Ο μηχανισμός χειρισμού αφαιρούνταν ώστε η βάνα να χρησιμοποιηθεί ως συσκευή απομόνωσης ενέργειας για μια εργασία επισκευής σωληνώσεων. Όταν αφαίρεσαν τον μηχανισμό χειρισμού, οι εργαζόμενοι αφαίρεσαν κατά λάθος τα εξαρτήματα διατήρησης της πίεσης και η πίεση εκτόξευσε το βύσμα από το σώμα της βάνας. Περίπου 74.545 kg ενός διαβρωτικού και τοξικού μείγματος παγόμορφου οξικού οξέος και ιωδιούχου μεθυλίου διέρρευσαν από το ανοιχτό σώμα της βάνας. Και οι τρεις εργολάβοι εκτέθηκαν στο μείγμα. Δύο εργαζόμενοι τραυματίστηκαν θανάσιμα. Ένας άλλος εργολάβος και ένα μέλος του αγήματος τραυματίστηκαν σοβαρά. Είκοσι εννέα άτομα μεταφέρθηκαν σε ιατρικές εγκαταστάσεις για περαιτέρω αξιολόγηση και περίθαλψη. (πηγή CSB report No. 2021-05-I-TX)

Ένα παρόμοιο περιστατικό συνέβη στο Baton Rouge, LA το 2016. Εκείνο το περιστατικό προκάλεσε διαρροή ισοβουτανίου, το οποίο αναφλέχθηκε και προκάλεσε σοβαρά εγκαύματα σε τέσσερις εργαζόμενους. (πηγή CSB report No. 2016-02-I-LA και CCPS Beacon, Δεκέμβριος 2021).

Αυτά τα περιστατικά είχαν τρεις κοινούς παράγοντες:

1. Οι εργολάβοι ή οι χειριστές δεν είχαν διαδικασία για την αφαίρεση του μηχανισμού χειρισμού της βάνας.
2. Οι εργολάβοι ή οι χειριστές δεν είχαν εκπαιδευτεί για την αφαίρεση του μηχανισμού χειρισμού της βάνας.
3. Στην περιοχή υπήρχαν και άλλοι εργαζόμενοι που βοηθούσαν στην αφαίρεση του μηχανισμού χειρισμού της βάνας, οι οποίοι θα μπορούσαν να είχαν επισημάνει ότι αφαιρούνταν οι λάθος κοχλίες.

Το γνωρίζετε;

- Όλες οι κρίσιμες εργασίες απαιτούν μια διαδικασία.
- Τόσο οι διαδικασίες συντήρησης όσο και οι διαδικασίες λειτουργίας πρέπει να είναι γραμμένες με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολα κατανοητές από εκείνους που θα τις χρησιμοποιήσουν.
- Οι κρίσιμες διαδικασίες θα πρέπει να απαιτούν από τον χρήστη να έχει τη διαδικασία μαζί του στη θέση εκτέλεσης της εργασίας.
- Η εκπαίδευση θα πρέπει να απαιτεί από τους εκπαιδευόμενους να επιδεικνύουν ότι κατανοούν τι έμαθαν κατά την εκπαίδευση και ότι μπορούν να εκτελέσουν σωστά την εργασία.
- Για να αυξηθεί η πιθανότητα ότι μια εργασία θα εκτελεστεί σωστά, είναι σημαντικό οι εκπαιδευόμενοι να κατανοήσουν γιατί η διαδικασία πρέπει να εκτελεστεί με τον καθορισμένο τρόπο.

Τι μπορούμε να κάνουμε;

- Αν δεν υπάρχει διαδικασία – **ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ** και να επανεξετάσουμε τον τρόπο ασφαλούς εκτέλεσης αυτής της εργασίας.
- Όταν αναπτύσσουμε ή αναθεωρούμε διαδικασίες για επικίνδυνες ή κρίσιμες εργασίες, να χρησιμοποιούμε διαγράμματα και εικόνες για να επισημαίνουμε τους βασικούς παράγοντες κινδύνου.
- Οι λίστες ελέγχου (checklists) με υπογραφή καθιστούν επίσης τις διαδικασίες πιο αποτελεσματικές.
- Να κάνουμε ερωτήσεις στον προϊστάμενό μας όταν οι οδηγίες δεν είναι σαφείς.
- Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, να κάνουμε ερωτήσεις για να κατανοήσουμε γιατί μια εργασία εκτελείται με τον συγκεκριμένο τρόπο.
- Όταν εκπαιδευούμε άλλους, να αφιερώνουμε χρόνο για να εξηγήσουμε γιατί και πώς εκτελείται μια κρίσιμη εργασία και να απαντούμε υπομονετικά σε ερωτήσεις.
- Όταν επανεξετάζουμε ή αναθεωρούμε διαδικασίες, να τις πηγαίνουμε στην περιοχή της εργασίας για να επαληθεύουμε ότι η διαδικασία ταιριάζει με τις συνθήκες του πεδίου.

Εκπαίδευση + Διαδικασίες + Κατανόηση του ‘Γιατί’ = Επιτυχία