

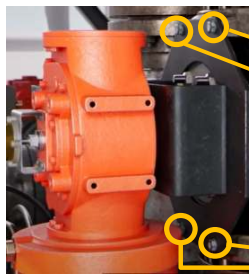
להבין "למה" הופך משימות לבטוחות יותר **אפריל 2025**

הידעת?

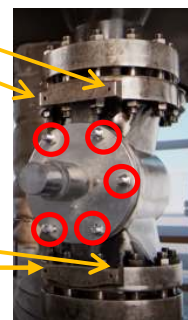
- כל משימה קריטית דורשת נוהל מסודר.
- צריך לכתוב נהלי תחזוקה וגם נהלי תפעול בצורה מובנת בקלות למי שישתמשו בהם.
- נהלים קריטיים צריכים לדרוש שהעובד שהנוהל יהיה בידיו במקום בעת ביצוע המשימה.
- בעת הדרכה יש לדרוש מהמשתתפים להוכיח שהם מבינים את ההדרכה ויכולים לבצע את המשימה באופן נכון.
- כדי להגדיל את ההסתברות שמשימה תתבצע כהלכה, חשוב שהמשתתפים יבינו מדוע יש לבצע את המשימה באופן שצוין בנוהל.

מה ביכולתך לעשות?

- אם אין נוהל – **עצור את העבודה** ובדוק כיצד לבצע את המשימה בצורה בטוחה.
- בעת כתיבה או בדיקה של נהלים לפעולות מסוכנות או קריטיות, השתמש בדיאגרמות ובתמונות כדי להדגיש את גורמי הסיכון המרכזיים.
- רשימות תיוג עם סימון ביצוע השלבים הופכות את הנהלים ליעילים יותר.
- שאל את הממונה שלך שאלות כאשר ההנחיות לא ברורות.
- במהלך הדרכות, תשאלו שאלות כדי להבין מדוע משימה מבוצעת בצורה מסוימת.
- כשאתם מעבירים הדרכות, קחו את הזמן להסביר למה ואיך יש לבצע משימה קריטית וענו על שאלות בסבלנות.
- בעת בדיקה או עדכון נהלים, קחו אותם למקום העבודה כדי לוודא שהנוהל מתאים לתאים בשטח.



תמונה 1: מפעיל שסתום עם סימון הברגים של תושבת הרכבה



תמונה 2: מסומנים ברגים ואומים של מכסה שסתום שומר לחץ



תמונה 3: שסתום אחרי האירוע
Plug valve as found, without the valve cover

בשנת 2021, שלושה עובדי קבלן במתקן בלה פורט, טקסס, הסירו את המפעיל ממגוף. המפעיל הוסר כך שהשסתום יוכל לבודד מעבר אנרגיה בזמן עבודות אחזקת הצנרת. בזמן ניתוק המפעיל, העובדים הסירו בשוגג רכיבים השומרים על לחץ מגוף המגוף והלחץ דחק את הפקק מהמגוף. כ-74,545 ק"ג של תערובת קורוזיבית ורעילה של חומצה אצטית ומתיל יודיד פרצה מהמגוף הפתוח. כל שלושת עובדי הקבלן רוססו בתערובת. שניים מהעובדים נפצעו אנושות. עובד קבלן נוסף ועובד החברה נפצעו קשה. 29 אנשים נוספים הועברו לטיפול רפואי (ע"פ דוח CSB מס' 2021-05-I-TX). תקרית דומה התרחשה בבאטון רוז', לוס אנג'לס בשנת 2016. תקרית זו גרמה לשחרור איזובוטאן, שהצית ושרף קשות ארבעה עובדים. (ראה דוח CSB מס' 2016-02-I-LA ובזרקור דצמבר 2021).

לאירועים אלו היו שלושה גורמים משותפים:

1. לקבלנים או למפעילים לא היה נוהל להסרת המפעיל.
2. קבלנים או מפעילים לא עברו הדרכה להסרת המפעיל.
3. עובדים אחרים היו באזור וסייעו בהוצאת המפעיל ולא התריעו על הסרת הברגים הלא נכונים.

הדרכה + נהלים + להבין "למה" = הצלחה