Percepción del Riesgo

Por Juliana Ocampo Salgado

Diciembre 2023

“Los accidentes siguen sucediendo”

Razones por las cuales los incidentes siguen sucediendo

- “En seguridad de procesos, la falsa sensación de seguridad es creada cuando no ha sucedido accidentes mayores en un largo tiempo”.
- “Cuando las personas hacen más énfasis en experiencias que sucedieron recientemente (memoria fresca) comparadas con experiencias que sucedieron hace un largo tiempo.”
- “Un aspecto importante de la cultura de seguridad de procesos es la habilidad de hablar sin tener consecuencias adversas cuando se siente que algo está mal.”

Articulo :
Why History Repeats Itself: Major Accidents over Time

Los mayores riesgos son aquellos que no identificamos o aquellos que valoramos erróneamente

- Falsa sensación de seguridad
- Competencias y Lecciones Aprendidas
- Comunicación & Cultura

Falsa Sensación de Seguridad

Percepción del Riesgo

"Es el juicio o valoración subjetiva del riesgo que hace una persona, teniendo en cuenta factores sociales, culturales y psicológicos"

Terje Aven

Shital Thekdi

Libro:

Risk Science: An Introduction

- Identificar Peligros
- Eventos Posibles
- Vulnerabilidades
- Causas
- Consecuencias

Identificación y Evaluación de Riesgo

Estimación del Riesgo

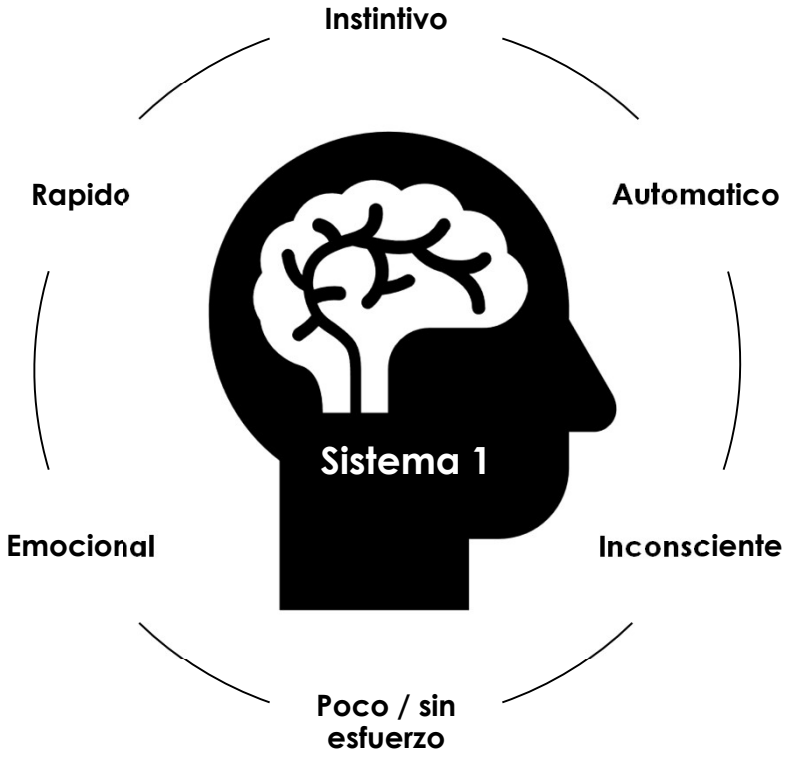
Percepción Personal del Riesgo	Juicio Profesional del Riesgo
Se basa en Sentimientos	Se basa en conocimientos comprobables
Conclusiones acerca de aceptabilidad / inaceptabilidad	Evidencias

Disponibilidad Heurística

"Se refiere a la tendencia por la que tomamos decisiones basados en la información que nos viene a la mente de forma rápida y sencilla" **Rétate**

- Comparación con Experiencias y Extrapolación
- Pereza cognitiva

DANIEL KAHNEMAN´S SYSTEMS OF THINKING



Percepción personal del riesgo

Libro: ***Inteligencia Intuitiva -*** *Malcolm Gladwell*

Juicio Profesional del Riesgo

Libro: ***Pensar Rapido Pensar Despacio –*** *Daniel Kahneman*

Desconfianza

No se trata de desconfiar sobre lo que sabemos, sino tener claridad sobre aquello que no sabemos

“ Si el conocimiento es poder, saber lo que no sabemos es sabiduría. El pensamiento científico favorece la humildad sobre el orgullo, la duda sobre la certeza, la curiosidad sobre la cerrazón”

Adam Grant
Libro: Piénsalo otra vez

Confianza

Percepción del Riesgo ← Confianza

Mantener Humildad Intelectual

Estar abiertos a:

- Repensar
- Reconsiderar
- Reaprender sin ver amenazada nuestra identidad

¿Cuál puede ser un nivel saludable de confianza?

"Combina una confianza general en una persona o institución, pero al mismo tiempo también una actitud crítica hacia ellas."

Terje Aven
Shital Thekdi

Escepticismo Saludable

Ambientes Saludables de identificación y valoración de riesgos

El proceso de reconsideración contiene los siguientes componentes

- La humildad
- La curiosidad
- El descubrimiento

Gestión de Riesgos es un Proceso de Construcción y Aprendizaje

El conocimiento se expande.

El buen juicio requiere que tengamos la habilidad y la voluntad de abrir nuestras mentes

Opiniones

Gracias

Juliana Ocampo Salgado
M.E. Master in Risk Management
Process Safety Engineer at Orbia Cartagena